



13. oktober 2017

Det siger FOAs medlemmer om emner i sammenhængsreformen

Svarene i dette notat bygger på to medlemsundersøgelser fra august og marts 2017 om emner, der indgår i sammenhængsreformen. I de to undersøgelser har der deltaget henholdsvis 4.158 og 4.918 FOA-medlemmer (se mere om undersøgelsesernes metode i afsnittet til sidst i notatet).

Undersøgelserne handler bl.a. om dokumentation, registrering, IT-systemer, ledelse, inddragelse af medarbejderne samt arbejdsgange og overgange mellem sektorer. Det er emner, som regeringen har sat på dagsordenen i den annoncerede sammenhængsreform, som vil komme i starten af 2018.

Hovedkonklusioner:

- FOAs medlemmer bruger i gennemsnit 38 minutter på at dokumentere og registrere i løbet af en typisk arbejdsdag. Det er en lille stigning siden 2014, hvor medlemmerne brugte 37 minutter. Men det er stadig en del under niveauet fra 2009, hvor FOAs medlemmer i gennemsnit brugte 43 minutter om dagen på at dokumentere og registrere. Medlemmer, der arbejder i behandlingspsykiatrien, bruger i gennemsnit 80 minutter på at dokumentere hver dag, mens gennemsnittet i dagplejen er på 14 minutter.
- 18 procent af medlemmerne mener, at der i høj grad er overflødig dokumentation og registrering i deres arbejde. Det gælder primært medlemmer i behandlingspsykiatrien og på plejecentre.
- Medlemmerne har haft mulighed for at give konkrete eksempler på registrering og dokumentation, som ikke tjener et fagligt formål. Der er især 3-4 emner, som går igen blandt svarene fra medlemmerne: Dobbeltregistreringer, registrering af opgaver, som allerede er beskrevet i fx kørelister, registrering af alt, og ikke kun det, der afviger fra det normale eller tekniske problemer med dokumentationen og forældet IT-udstyr.
- 43 procent af FOAs medlemmer siger, at de i mindre grad eller slet ikke har den nødvendige tid til faglig dokumentation i deres arbejde. Det gælder især medlemmerne i hjemmeplejen.
- Det er ikke entydigt om medlemmerne mener, at de bruger for meget tid på dokumentation og registrering. 18 procent af FOAs medlemmer er helt enige i, at for meget arbejdstid går med dokumentation, mens 20 procent er helt uenige i dette. Samlet set er der 53 procent af medlemmerne, som er helt enige eller delvist enige i, at der går for meget tid med

KONTAKT

Notat udarbejdet af:

FOA Kampagne og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

Stine Ungstrup Petersen

+45 46 97 26 81

Kasper Manniche

+45 46 97 24 15



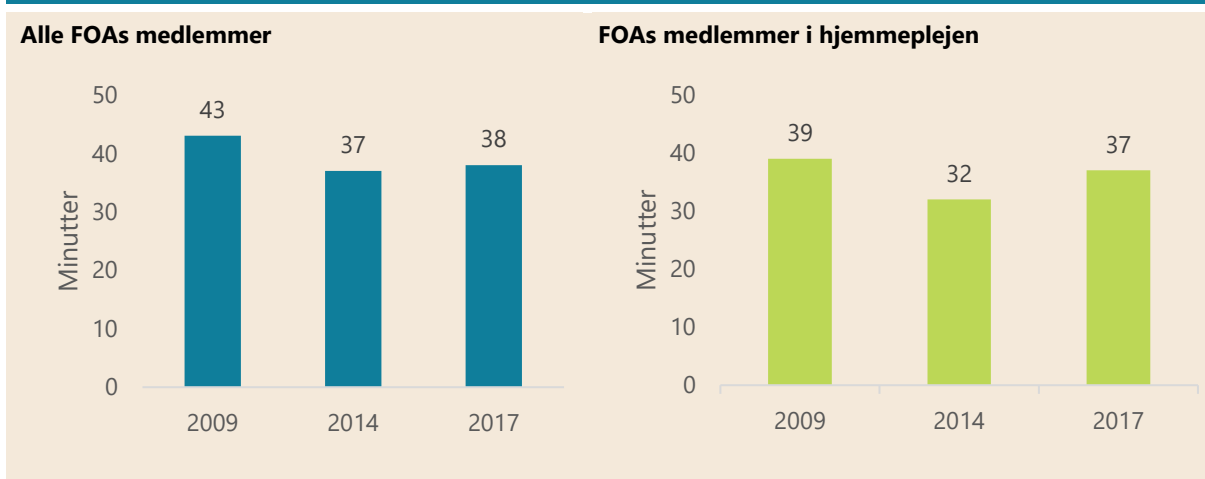
- dokumentation. 44 procent er enten helt uenige eller delvist uenige i, at der bruges for meget tid.
- 71 procent af FOAs medlemmer er helt enige eller delvist enige i, at deres nærmeste leder er god til at forklare formålet med det, de skal dokumentere og registrere. 59 procent af medlemmerne er desuden helt enige eller delvist enige i, at deres nærmeste leder er lydhør over for forslag til ændringer i dokumentationen.
 - Den tidligere regering ændrede i 2012 reglerne, så kommunerne ikke længere behøver at tidsregistrere for at beregne timepriser på ældreområdet. Alligevel siger 22 procent af FOAs medlemmer, der arbejder i hjemmeplejen, at de skal registrere komme- og gåtider ved de enkelte besøg. Dermed er der noget, der tyder på, at der stadig er nogle kommuner, der "overregistrerer" på arbejdspladserne.
 - 57 procent af FOAs medlemmer er helt enige eller delvist enige i, at deres IT-systemer fungerer godt. 36 procent er helt uenige eller delvist uenige i dette.
 - 85 procent af medlemmerne er helt enige eller delvist enige i, at selve arbejdet med at dokumentere ikke volder dem vanskeligheder. Men 58 procent af FOAs medlemmer er helt enige eller delvist enige i, at de oplever, at meget af det de dokumenterer ikke bliver brugt til noget.
 - 73 procent af medlemmerne oplever, at ledelsen stoler på, at de gør et godt stykke arbejde.
 - 75 procent af FOAs medlemmer siger, at de er helt enige eller delvist enige i, at de har tilstrækkelig indflydelse på deres arbejdsdag. 24 procent er helt uenige eller delvist uenige. Det gælder især for de ansatte i behandlingspsykiatrien og i hjemmeplejen.
 - 74 procent af medlemmerne er helt enige eller delvist enige i, at deres nærmeste leder er lydhør over for forslag til forbedringer på arbejdspladsen. Og 61 procent af medlemmerne er helt eller delvist enige i, at de bliver tilstrækkeligt inddraget, når der sker forandringer på arbejdspladsen.
 - 80 procent af medlemmerne er helt enige eller delvist enige i, at flere af arbejdsgangene på deres arbejdsplads kunne forbedres. Medlemmerne peger især på, at arbejdsgange i forbindelse med fx overlevering kunne forbedres fra dagvagt til aftenvagt, så det ikke skal ske i fritiden. Og medlemmerne peger også på, at overgangene mellem sektorer kunne forbedres, fx så der kommer bedre kommunikation mellem sektorerne, når en patient udskrives fra sygehus og kommer hjem, hvor hjemmeplejen skal tage over.

Medlemmerne bruger i gennemsnit 38 minutter om dagen på at dokumentere

FOAs medlemmer bruger i gennemsnit 38 minutter på at dokumentere og registrere i løbet af en typisk arbejdsdag (se figur 1). I 2014 blev medlemmerne stillet det samme spørgsmål, og her var gennemsnittet 37 minutter. I 2009 var tallet 43 minutter. Der er altså sket et fald siden 2009, men en lille stigning siden 2014.

I 2009 brugte medlemmerne i hjemmeplejen 39 minutter på at dokumentere. I 2014 faldt det tal til 32 minutter. I 2017 er tallet igen vokset og ligger nu på 37 minutter. Det forholdsvist store fald fra 2009 til 2014 skyldtes, at den tidligere regering afskaffede den obligatoriske tidsregistrering i hjemmeplejen. Men nu tyder noget på, at dokumentationen igen er begyndt at fylde mere rent tidsmæssigt i hjemmeplejen.

Figur 1. Så mange minutter om dagen bruger FOAs medlemmer på at dokumentere og registre 2009-2017



Antal svar:

Dokumentation, FOAs medlemmer: 1.840 (2009), 1.909 (2014) og 4.684 (2017).

Dokumentation, ansatte i hjemmeplejen: 332 (2009), 334 (2014), 887 (2017).

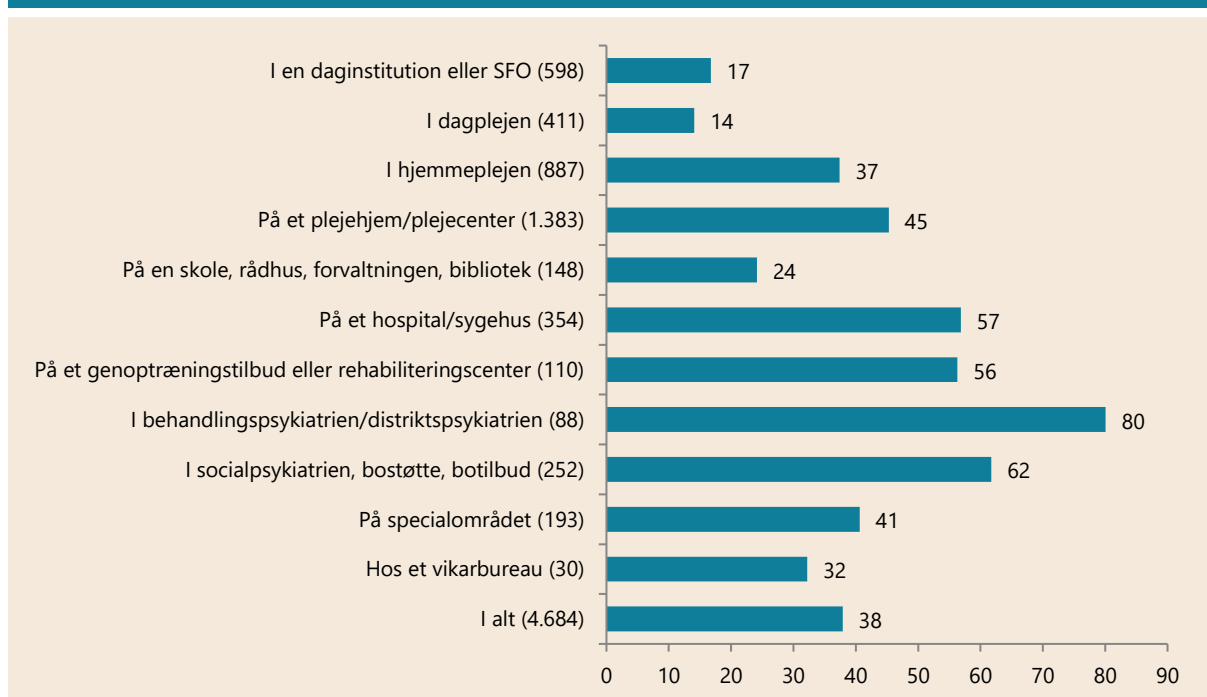
Note: Data fra FOAs medlemspuls 2017, 2014 og 2009 (data for 2014 og 2009 kommer fra "Oplevelsen af dokumentation og registrering blandt FOAs medlemmer", 2015).

Forskel fra arbejdsplads til arbejdsplads på hvor meget tid, man bruger på at dokumentere

Der er stor forskel på hvor mange minutter medlemmerne bruger på at dokumentere og registrere hver dag afhængig af hvor de arbejder. Medlemmer, der arbejder i behandlingspsykiatrien/ distriktspsykiatrien bruger i gennemsnit 80 minutter på at dokumentere hver dag, mens gennemsnittet i dagplejen er på 14 (se figur 2).

Medlemmer, der arbejder i hjemmeplejen, dokumenterer i gennemsnit 37 minutter om dagen, mens dette tal er 45 for medlemmer, der arbejder på et plejehjem.

Figur 2. Hvor meget tid bruger du i løbet af en typisk arbejdsdag på at dokumentere og registrere (angiv cirkatal i minutter)? Gennemsnit. Fordelt på arbejdssted.

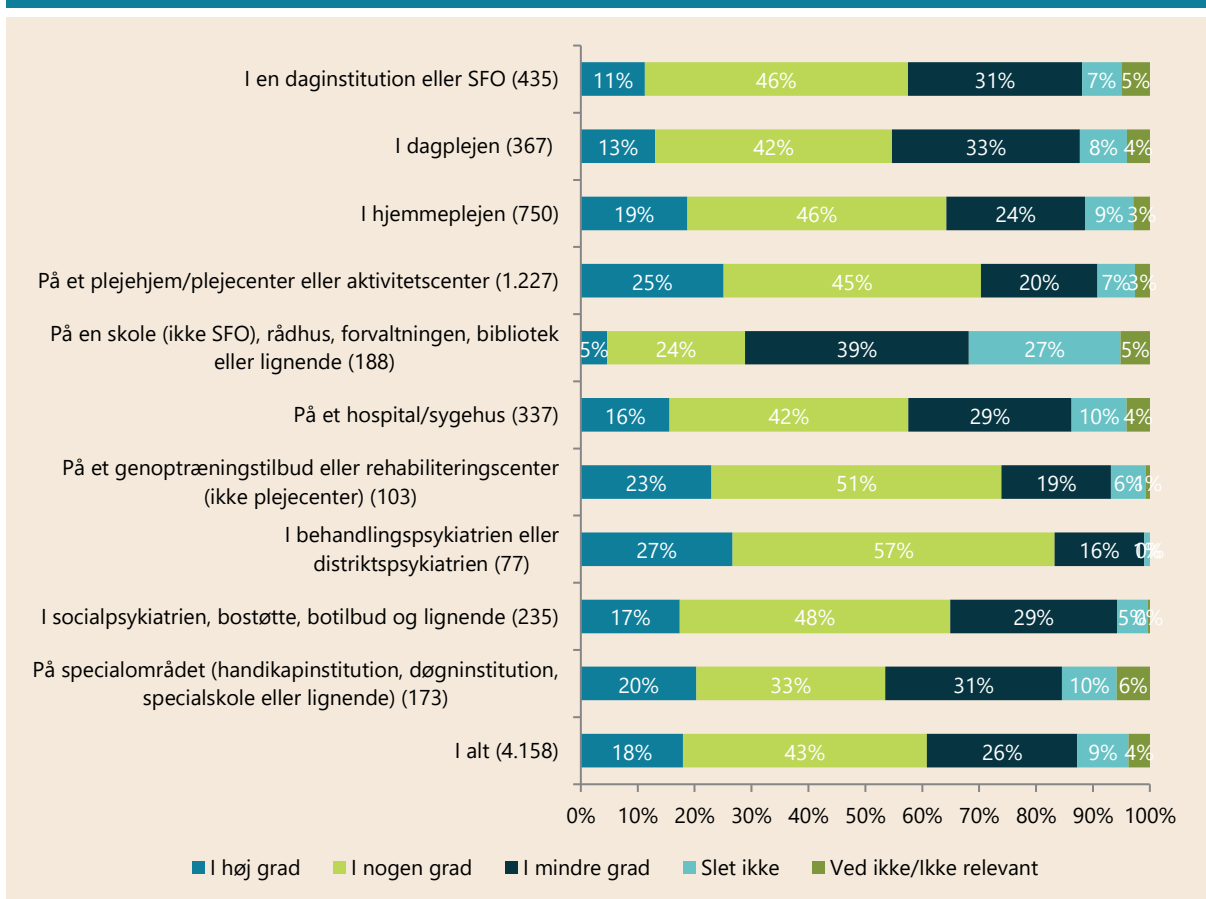


Antal svar: 4.684. Antal svar for de enkelte arbejdssteder kan ses i parentes. Kun arbejdssteder med svar fra mere end 30 respondenter er vist i figuren. "I alt" viser besvarelsen for alle. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspulsen fra marts 2017.

Overflødig dokumentation og registrering

18 procent af medlemmerne mener, at der i høj grad er overflødig dokumentation og registrering i deres arbejde. Se figuren neden for. Det gælder primært for medlemmerne i behandlingspsykiatrien/distriktskykiatrien – her svarer 27 procent, at der er i høj grad er overflødig dokumentation og registrering. Dernæst følger ansatte på plejecentre (25 procent), i genoptræningstilbud (23 procent), på specialområdet (20 procent) og i hjemmeplejen (19 procent). FOAs medlemmer i daginstitutioner (11 procent), i dagplejen (13 procent) og SFO mm. (5 procent) er dem, der oplever mindst overflødig dokumentation.

Figur 3. I hvilken grad er der overflødig dokumentation og registrering i dit arbejde? Fordelt på arbejdssted.



Antal svar: 4.158. Antal svar for de enkelte arbejdssteder kan ses i parentes. Kun arbejdssteder med svar fra mere end 30 respondenter er vist i figuren. "I alt" viser besvarelsen for alle. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspuls fra august 2017.

Eksempler på overflødig dokumentation mv.

Medlemmerne har haft mulighed for at uddybe deres besvarelser om registrering og dokumentation på deres arbejdsplads og give konkrete eksempler på registrering og dokumentation, som ikke tjener et fagligt formål.¹ Der er især 3 emner, som går igen blandt svarene fra medlemmerne, når de skal give eksempler på registrering og dokumentation, som ikke tjener et fagligt formål:

1. Dobbeltregistreringer i forbindelse med dokumentation, fx både i borgerens bog i hjemmet og i den elektroniske journal – dermed bliver der både en fysisk registrering på papir og på computeren.
2. Registrering af de opgaver, som allerede er beskrevet i fx kørelister og handleplaner, og som derfor kan opfattes som overflødig. En del peger på, at der i højere grad er behov for kun at dokumentere, når noget afviger fra det normale frem for at dokumentere det hele. Dertil kommer, at der stadig er en del, der fortsat registrerer komme- og gåtider, selv om det er fjernet som et lovkrav for nogle år siden.
3. Derudover peger flere af medlemmerne på, at de oplever tekniske problemer med dokumentationen eller forældet IT-udstyr.

Eksempler på dobbeltregistreringer

Mange medlemmer peger på, at der foregår dobbeltregistreringer, her er et par eksempler:



Der er rigtig meget dobbeltregistrering, hvor der f.eks. både skal dokumenteres elektronisk, på et skema, i kalenderen og i aktivitetsplanen.

*Social- og sundhedsassistent i
behandlingspsykiatrien/distriktskykiatrien*

¹ Spørgsmålene "Hvis du har konkrete eksempler på registrering og dokumentation, som ikke tjener et fagligt formål, er du velkommen til at beskrive dem her:" og "Hvis du har flere kommentarer, er du meget velkommen til at skrive dem her:". I alt gav medlemmerne 948 besvarelser på disse to spørgsmål.

Ofte skal der indberettes flere steder om samme hændelse. Eksempelvis ved fald. Det er meget tidskrævende og man skal have et godt overblik, for ikke at glemme et af de steder, der skal dokumenteres.

Social- og sundhedsassistent i hjemmeplejen

Eksempler på overflødig dokumentation

Flere af medlemmerne beskriver, hvordan de skal registrere, at de har udført arbejde, som allerede er defineret i deres arbejdsbeskrivelse og i deres kørelister, og som de derfor anser for overflødig dokumentation. En del mener også, at der i højere grad er behov for at dokumentere, når noget afviger fra det normale frem for at dokumentere det hele. Dertil kommer, at der stadig er en del, der fortsat registrerer komme- og gå tider, selv om det er fjernet som et lovkrav for nogle år siden. Se nedenstående kommentarer:

Vi skal dokumentere, om vi har givet medicin – det burde være en selvfølge, at vi udfører det beskrevne stykke arbejde. I stedet burde vi dokumentere, hvis vi ikke gjorde det.

Social- og sundhedshjælper i hjemmeplejen.

At vi skal dokumentere, at vi har givet øjendråber, inhalation mm. I stedet burde vi skrive, hvis vi af en eller anden årsag ikke har givet det.

Social- og sundhedsassistent på et plejehjem/plejecenter.

Vi skriver meget i handleplaner, der bliver dokumenteret hver dag, selvom der ingen afvigelser er.

Social- og sundhedsassistent i socialpsykiatrien, bostøtte, botilbud eller lignende.



Handleplaner som aldrig bliver brugt af andre end mig selv.

Social- og sundhedsassistent i hjemmeplejen.

F.eks. dokumentation om at der er skiftet sengetøj. Lad os komme tilbage til kun at skrive, hvis der er noget, der afviger fra det normale.

Social- og sundhedsassistent på et hospital.

Det virker lidt fjollet at skrive det samme hver gang, så man prøver at variere ordvalget, så det ikke ser alt for ens ud fra den ene gang til den anden.

Social- og sundhedsassistent på demensdaghjem.

Jeg skal dokumentere alt og ikke kun hvad der ligger udenfor normalen. F.eks. at fru P. har en almindelig døgnrytme og har et normalt afføringsmønster.

Social- og sundhedsassistent på et plejehjem/plejecenter.

Registrering af komme- og gåtider hos borgerne. Dette har intet fagligt formål.

Social- og sundhedsassistent i hjemmeplejen.



At der går så megen tid med dokumentation - noget er fagligt og noget er ikke fagligt, og det tager fokus fra beboerne. Vi kan sidde og dokumentere, hvad beboerne foretager sig frem for at være sammen med dem, mens de foretager sig det. Dette på bekostning af selve faget - nemlig at støtte og vejlede beboerne, således at de bliver bedre til at mestre deres hverdag. Så det arbejde, som måske intet ville tage et år, tager måske tre år for beboeren at udvikle - eller måske bliver det slet ikke udviklet. Det er dybt utilfredsstillende for alle parter. Både beboeren, personalet og sikkert også kommunen/arbejdsgiveren, som har som krav at disse udviklingsmål for beboeren skal beskrives og udføres.

LFS, døgnet på specialområdet.

Utidssvarende IT og tekniske problemer

Derudover kommenterede flere af medlemmerne, at de ofte oplever tekniske problemer med dokumentationen eller forældet IT-udstyr:

IT-udstyret er forældet, og der er urimelig lang ventetid før systemet er oppe at køre. Ofte må man logge på flere gange, og det kan snilt tage 4-5 minutter at komme ind på bare det indledende billede (hvis man er heldig).

Plekehjemsassistent på et genoptræningstilbud/rehabiliteringscenter

Som dagplejer får du ikke de nødvendige værktøjer sat til rådighed, såsom computer, iPad og kamera. Man forventer, at vi bruger vores eget udstyr til trods for at kravene til at gøre brug af disse redskaber er blevet større end nogensinde. Derfor er spørgsmålene om IT svære at svare på, da vi reelt bruger meget tid på billeder, videoer, statistikker, arbejdssedler, læreplaner og andet dokumentation til at hjælpe forældrene med ansøgninger om forlængelser, mails og diverse andet.

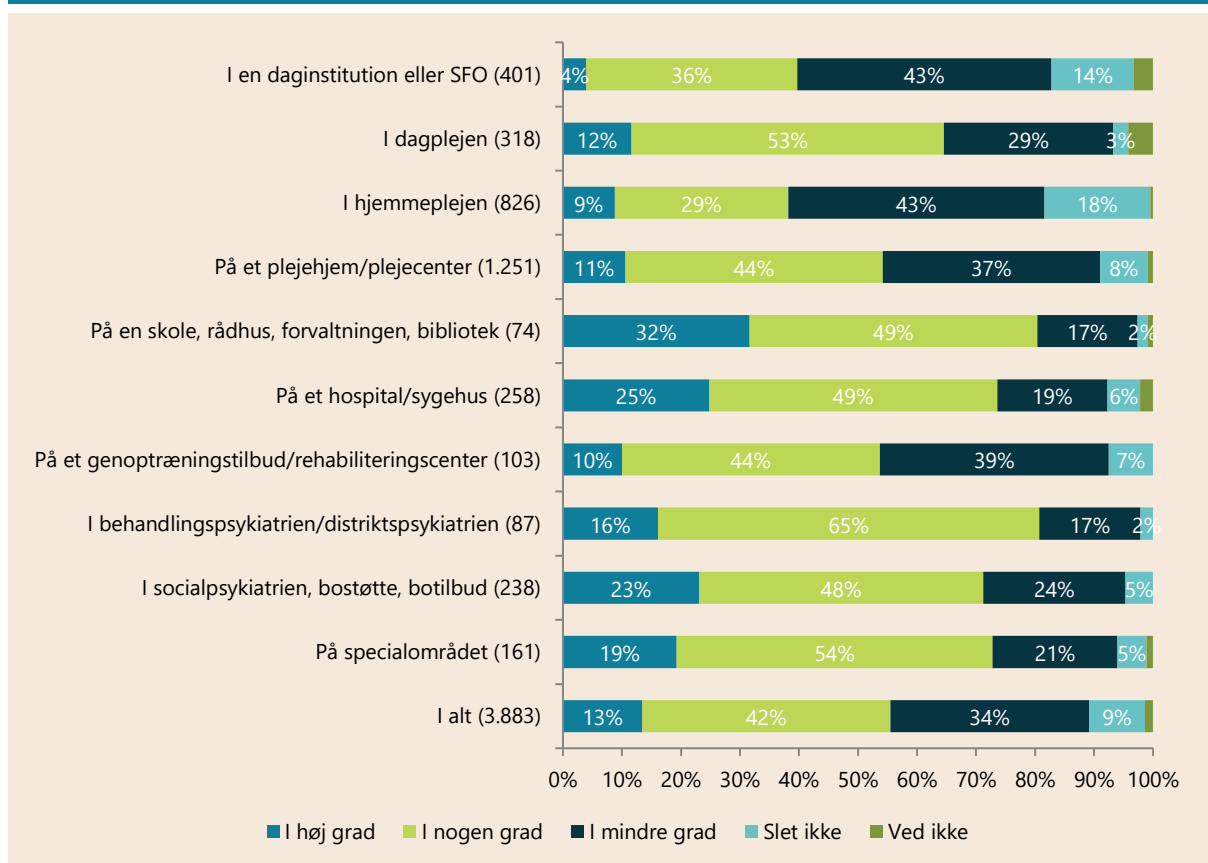
Dagplejer i dagplejen.

Stor forskel mellem arbejdspladserne om medlemmerne har den nødvendige tid til faglig dokumentation

43 procent af FOAs medlemmer siger, at de i mindre grad eller slet ikke har den nødvendige tid til faglig dokumentation i deres arbejde.

Det er især medlemmerne i hjemmeplejen (61 procent) på daginstitutioner (57 procent), i genoptræningstilbud (46 procent) og på plejecentre (45 procent), som siger, at de i mindre grad eller slet ikke har den nødvendige tid til faglig dokumentation i deres arbejde.

Figur 4. I hvilken grad har du den nødvendige tid til faglig dokumentation i dit arbejde? Fordelt på arbejdssted.



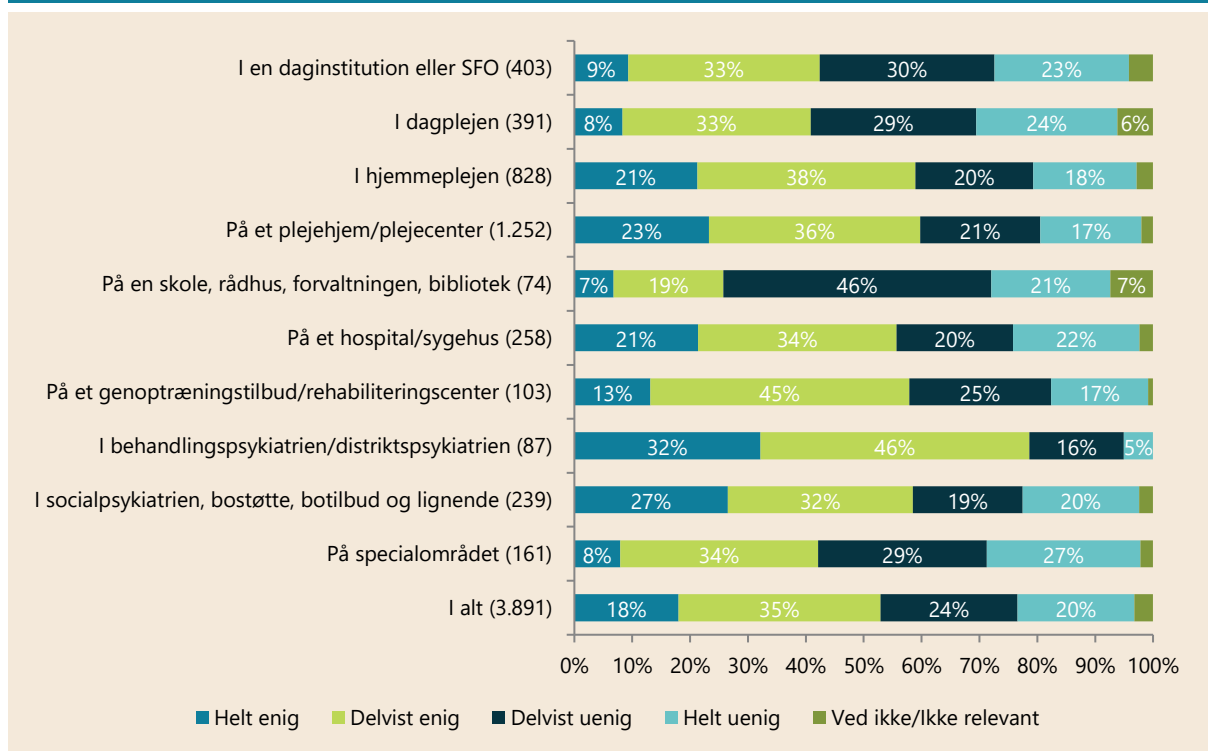
Antal svar: 3.883. Antal svar for de enkelte arbejdssteder kan ses i parentes. Kun arbejdssteder med svar fra mere end 30 respondenter er vist i figuren. "I alt" viser besvarelsen for alle. Andele under 5 procent i "Ved ikke"-svarkategorien er ikke vist i figuren. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspuls fra marts 2017.

Forskel mellem sektorerne på om man mener, at man bruger for meget tid på dokumentation

18 procent af FOAs medlemmer er helt enige i, at for meget arbejdstid går med dokumentation, mens 20 procent er helt uenige i, at for meget tid går med dokumentation.

Samlet set er der 53 procent af medlemmerne, som er helt enige eller delvist enige i, at der går for meget tid med dokumentation. 44 procent er enten helt uenige eller delvist uenige i, at der bruges for meget tid. Det er især de medlemmer, der arbejder inden for behandlingspsykiatrien, socialpsykiatrien, på plejecentre, i hjemmeplejen og hospitalerne, som mener, at der bruges for meget tid på dokumentation. Se figuren nedenfor.

Figur 5. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn, om den dokumentation og registrering du foretager i dit arbejde? - Alt for meget af min arbejdstid går med dokumentation. Fordelt på arbejdssted.

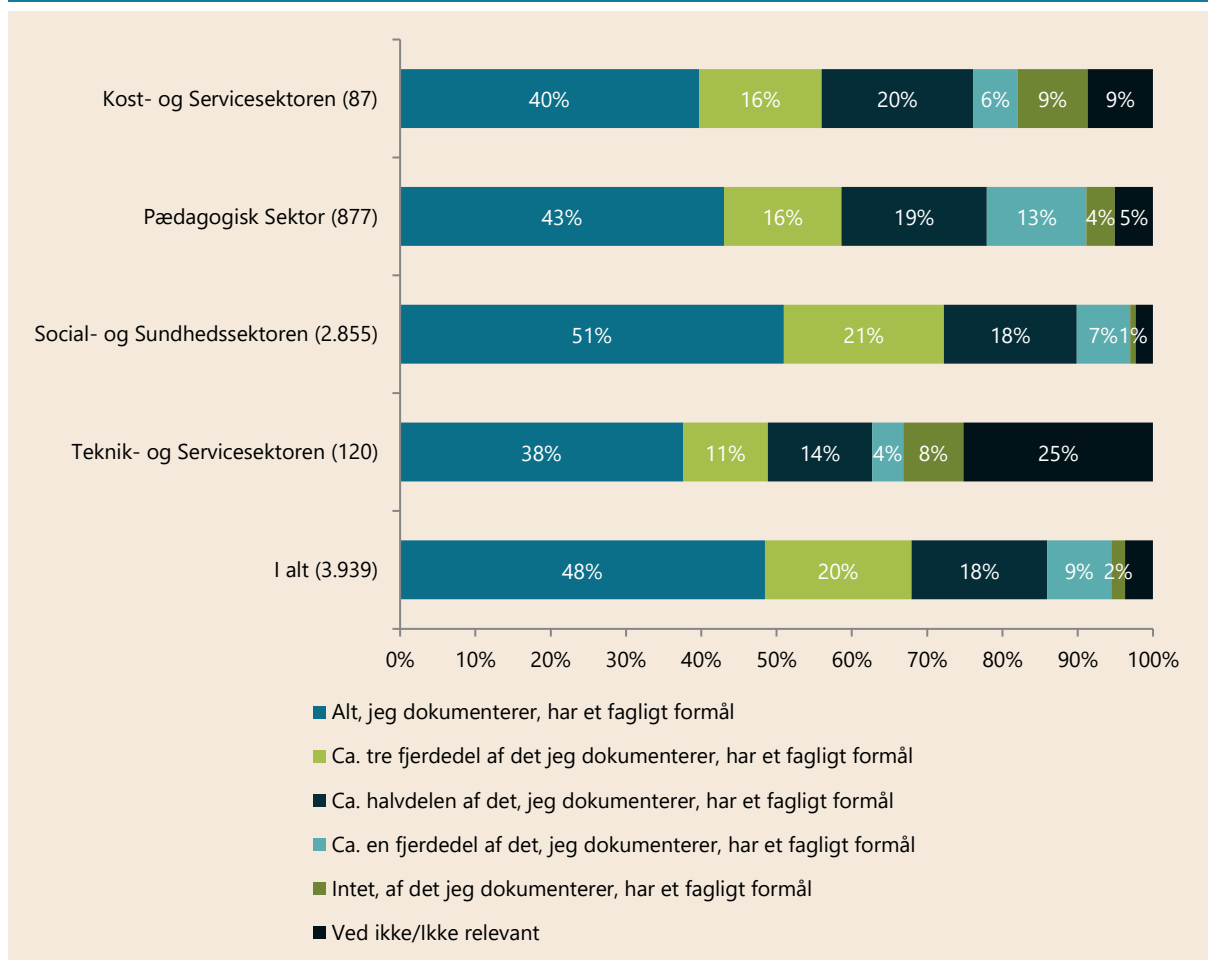


Antal svar: 3.891. Antal svar for de enkelte arbejdssteder kan ses i parentes. Kun arbejdssteder med svar fra mere end 30 respondenter er vist i figuren. "I alt" viser besvarelsen for alle. Andele under 5 procent i "Ved ikke"-svarkategorien er ikke vist i figuren. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspulsen fra marts 2017.

Fagligt formål med dokumentationen

Omtrent halvdelen (48 procent) af FOAs medlemmer mener, at alt det de dokumenterer har et fagligt formål. Yderligere 20 procent finder, at tre fjerdedele af det de dokumenterer har et fagligt formål. Kun 2 procent af medlemmerne mener, at intet af det de dokumenterer har et fagligt formål. Det er især medlemmerne i Social- og Sundhedssektoren som i størst grad finder, at der er et fagligt formål med det de dokumenterer. Se figuren nedenfor.

Figur 6. Hvor stor eller lille del af den dokumentation, du foretager i dit arbejde, kan du se et fagligt formål med? Fordelt på sektor.



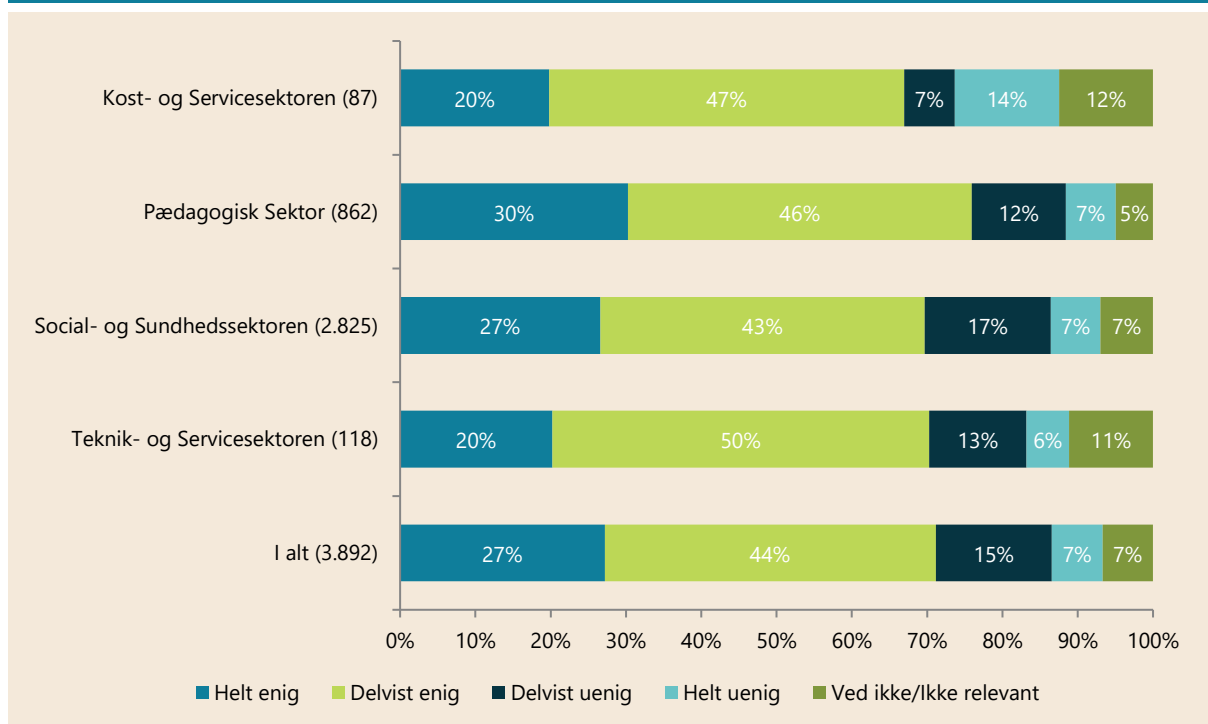
Antal svar: 3.939. Antal svar for de enkelte sektorer kan ses i parentes.
 Andele under 5 procent i "Ved ikke"-svarkategorien er ikke vist i figuren.
 Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspuls fra marts 2017.

Kan lederen forklare formålet med dokumentationen?

71 procent af FOAs medlemmer er helt enige eller delvist enige i, at deres nærmeste leder er god til at forklare formålet med det, de skal dokumentere og registrere (hhv. 27 og 44 procent).

22 procent af FOAs medlemmer svarer, at de er helt uenige eller delvist uenige i, at deres nærmeste leder er god til at forklare formålet med det, som skal dokumenteres (hhv. 7 procent og 15 procent).

Figur 7. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn, om den dokumentation og registrering du foretager i dit arbejde? - Min nærmeste leder er god til at forklare formålet med det, mine kolleger og jeg skal dokumentere og registrere. Fordelt på sektor.



Antal svar: 3.892. Antal svar for de enkelte sektorer kan ses i parentes.
Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspulsen fra marts 2017.

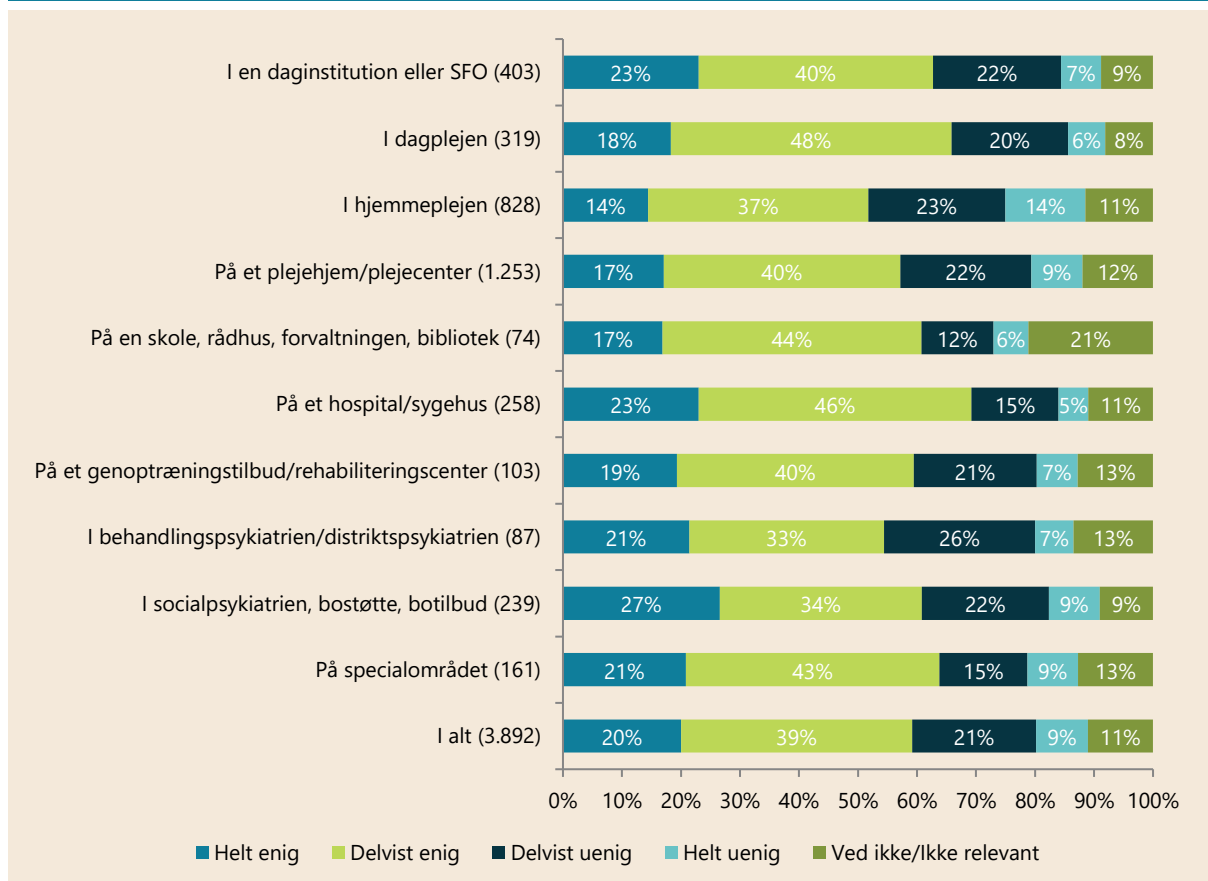
Ledernes lydhørhed over for medarbejdernes forslag til ændringer i dokumentation

59 procent af medlemmerne er helt enige eller delvist enige i, at deres nærmeste leder er lydhør over for forslag til ændringer i dokumentationen (hhv. 20 procent og 39 procent).

30 procent af medlemmerne er helt uenige eller delvist uenige i, at deres nærmeste leder er lydhør over for medarbejdernes forslag til ændringer af dokumentation og registrering (hhv. 9 og 21 procent).

De medlemmer, der arbejder i hjemmeplejen og i behandlingspsykiatrien er dem, som er mest uenige i udsagnet om at lederne er lydhøre. 37 procent af medlemmerne i hjemmeplejen er enten helt uenige eller delvist uenige, mens det gælder for 33 procent af medlemmerne i behandlingspsykiatrien.

Figur 8. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn, om den dokumentation og registrering du foretager i dit arbejde? - Min nærmeste leder er lydhør over for medarbejdernes forslag til ændringer af dokumentation og registrering. Fordelt på arbejdssted.

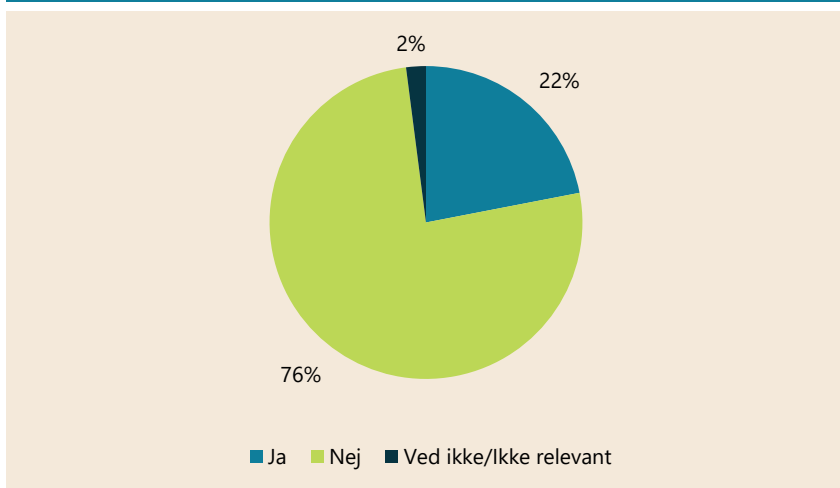


Antal svar: 3.892. Antal svar for de enkelte arbejdssteder kan ses i parentes. Kun arbejdssteder med svar fra mere end 30 respondenter er vist i figuren. "I alt" viser besvarelsen for alle. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspulsen fra marts 2017.

Registrering af komme- og gåtider

Den tidligere regering ændrede i 2012 reglerne, så kommunerne ikke længere behøver at tidsregistrere for at beregne timepriser på ældreområdet. Alligevel siger 22 procent af FOAs medlemmer, der arbejder i hjemmeplejen, at de skal registrere komme- og gåtider ved de enkelte besøg. Dermed er der noget, der tyder på, at der stadig er nogle kommuner, der "overregistrerer" på arbejdspladserne.

Figur 9. Skal du registrere din komme- og gåtid ved de enkelte besøg?

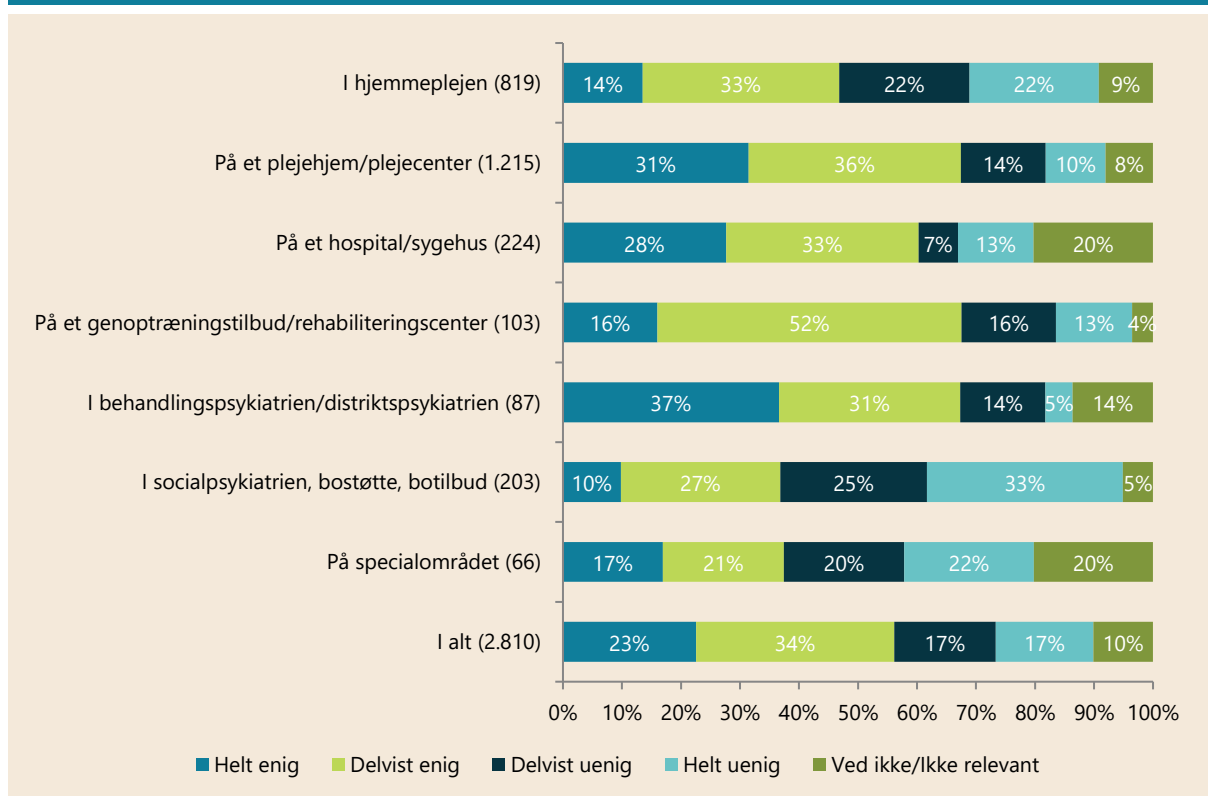


Antal svar: 821. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren, der arbejder i hjemmeplejen. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspulsen fra marts 2017.

Dokumentation af alle - eller kun for dem, hvor det er fagligt relevant

23 procent af FOAs medlemmer er helt enige i, at de bruger for meget tid på at dokumentere for ALLE borgere (fx borgernes vægt, BMI og lign.) i stedet for kun at dokumentere for de borgere, hvor det er fagligt relevant. 17 procent er helt uenige. Det er primært medlemmer, der arbejder i behandlingspsykiatrien (37 procent), på plejecentrene (31 procent) og på hospitalerne (28 procent), der mener, at de bruger for meget tid på at registrere for alle, i stedet for kun for dem, hvor det er fagligt relevant.

Figur 10. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg bruger for meget tid på at dokumentere for ALLE borgere (fx borgernes vægt, BMI og lign.) i stedet for kun at dokumentere for de borgere, hvor det er fagligt relevant. Fordelt på arbejdssted.

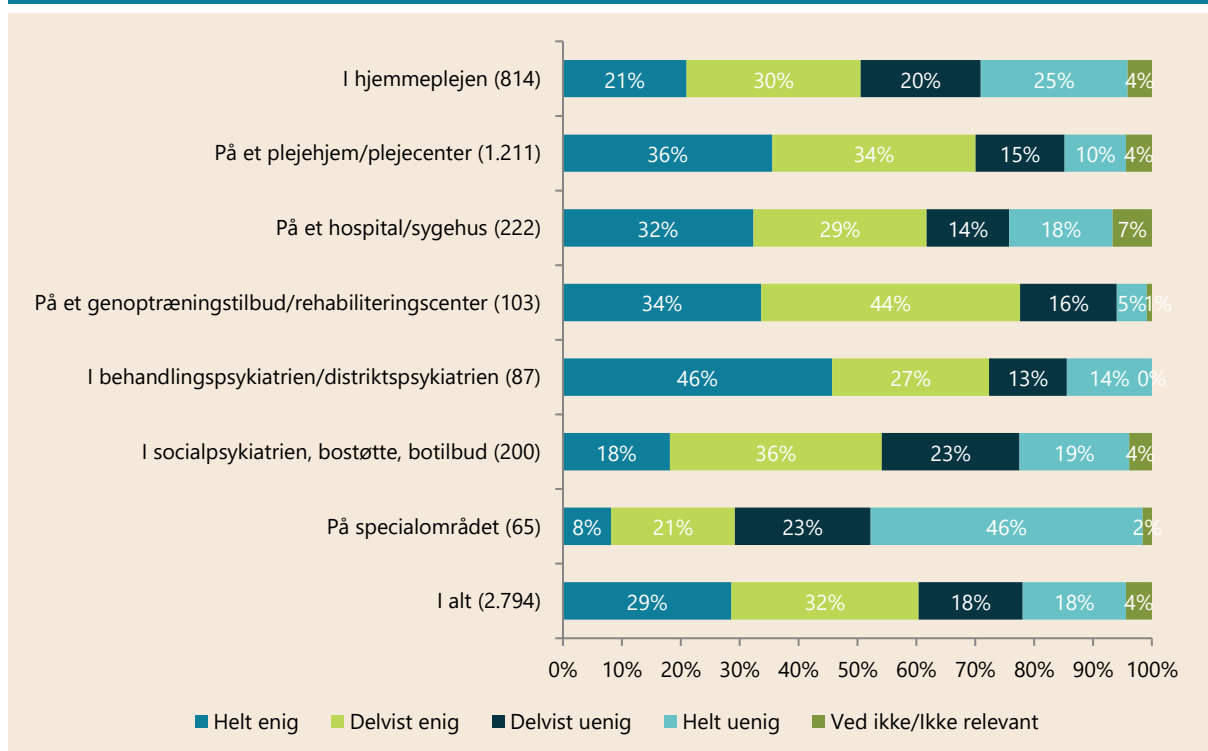


Antal svar: 2.810. Antal svar for de enkelte arbejdssteder kan ses i parentes. Kun arbejdssteder med svar fra mere end 30 respondenter er vist i figuren. "I alt" viser besvarelsen for alle. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren, der har ovennævnte som arbejdssted. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspuls fra marts 2017.

Dobbeltregistrering i IT-systemer

29 procent af medlemmerne er helt enige i, at de oplever, at de skal registrere de samme oplysninger flere steder/i flere systemer. 18 procent er helt uenige. Det er især medlemmer, der arbejder i behandlingspsykiatrien (46 procent), på plejecentre (36 procent), genoptræningscentre (34 procent) og hospitaler (32 procent), der er helt enige i, at de oplever dobbeltregistreringer.

Figur 11. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om de IT-værktøjer, du bruger til dokumentation og registrering i dit arbejde? - Jeg oplever, at jeg skal registrere de samme oplysninger flere steder/i flere systemer. Fordelt på arbejdssted.

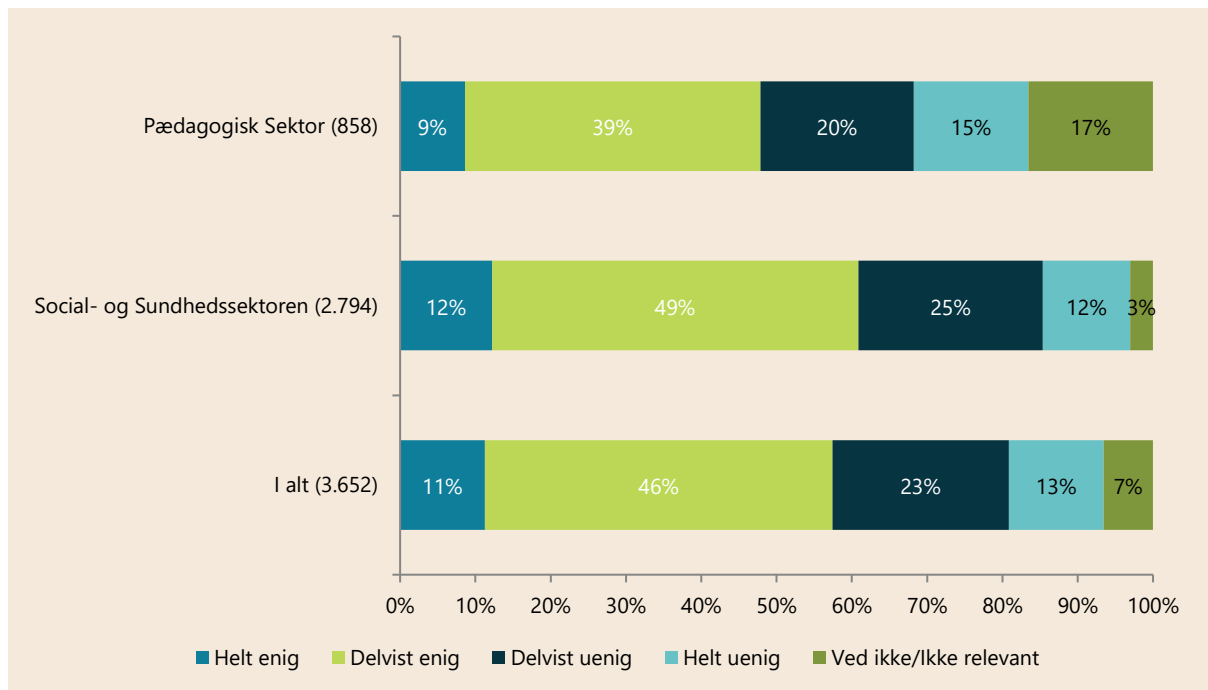


Antal svar: 2.794. Antal svar for de enkelte arbejdssteder kan ses i parentes. Kun arbejdssteder med svar fra mere end 30 respondenter er vist i figuren. "I alt" viser besvarelsen for alle. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren, der har ovennævnte som arbejdssted. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspuls fra marts 2017.

Fungerer IT-systemerne?

57 procent af FOAs medlemmer er helt enige eller delvist enige i, at deres IT-systemer fungerer godt (hhv. 11 og 46 procent). 36 procent er helt uenige eller delvist uenige i, at IT-systemerne fungerer godt (hhv. 13 og 23 procent).

Figur 12. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om de IT-værktøjer, du bruger til dokumentation og registrering i dit arbejde? - Vores IT-systemer (fx journalsystemer eller andre programmer og software brugt til dokumentation og registrering) fungerer godt. Fordelt på sektor.



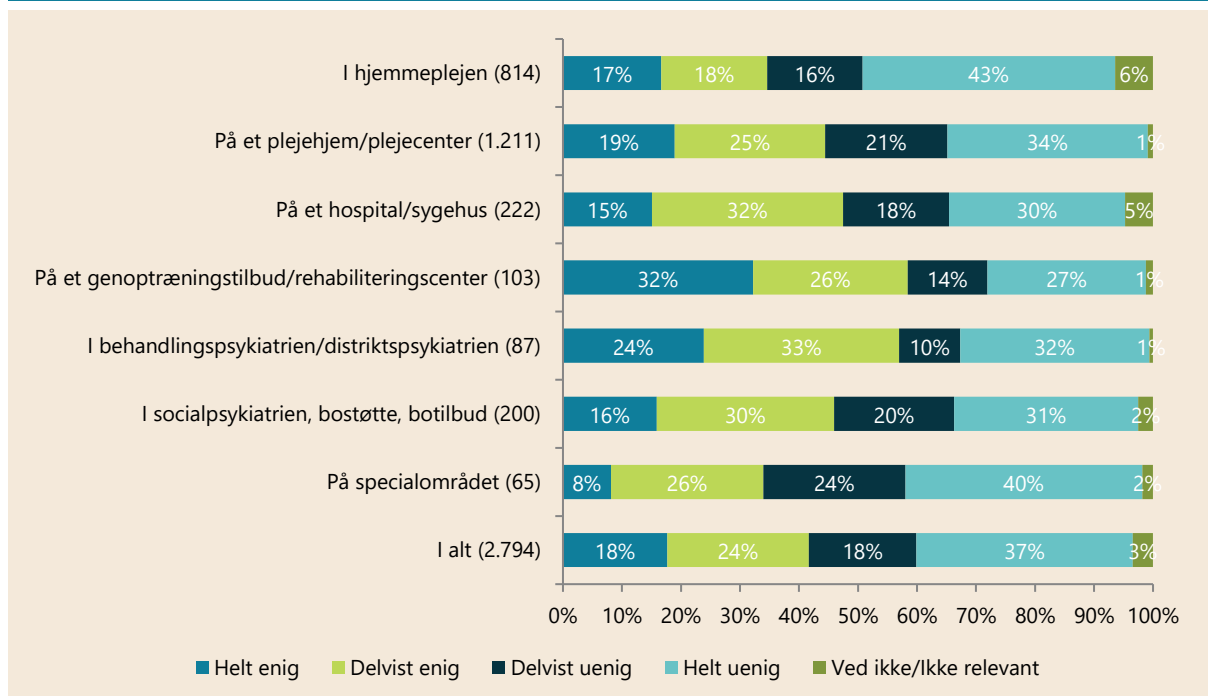
Antal svar: 3.652. Antal svar for de enkelte sektorer kan ses i parentes.

Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer fra Pædagogisk Sektor og Social- og Sundhedssektoren. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspulsen fra marts 2017.

Ventetid til ledig computer

18 procent af medlemmerne er helt enige i, at der ofte er ventetid til en ledig computer, tablet eller lignende, når de skal dokumentere. 37 procent er helt uenige i, at der ofte er ventetid. Det er primært ansatte på genoptræningstilbud (32 procent) og i behandlingspsykiatrien (24 procent), der oplever ventetid.

Figur 13. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om de IT-værktøjer, du bruger til dokumentation og registrering i dit arbejde? - Der er ofte ventetid til en ledig computer, tablet eller lignende, når jeg skal dokumentere. Fordelt på arbejdssted.



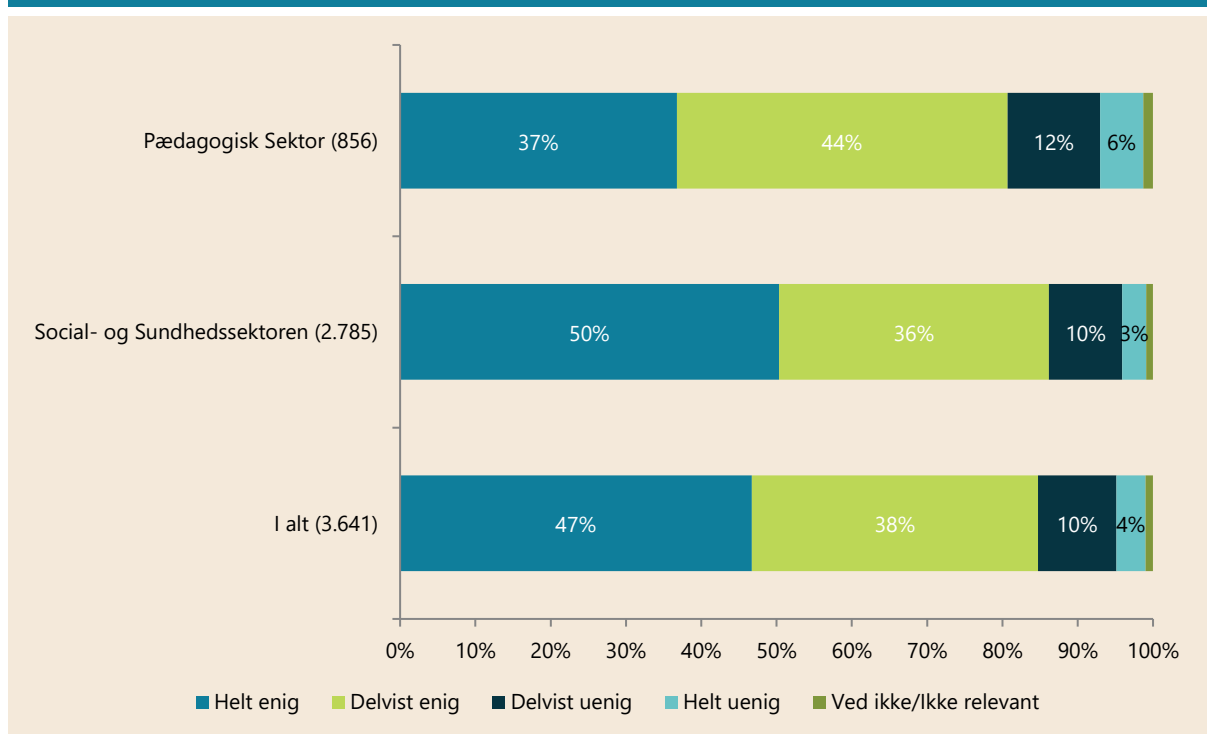
Antal svar: 2.794. Antal svar for de enkelte arbejdssteder kan ses i parentes. Kun arbejdssteder med svar fra mere end 30 respondenter er vist i figuren. "I alt" viser besvarelsen for alle.

Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren, der har ovennævnte som arbejdssted. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspulsen fra marts 2017.

Selve arbejdet med at dokumentere volder ikke problemer

85 procent af medlemmerne er helt enige eller delvist enige i, at selve arbejdet med at dokumentere ikke volder dem vanskeligheder (hhv. 47 og 38 procent). 14 procent er helt uenige eller delvist uenige (hhv. 4 og 10 procent).

Figur 14. Hvor enig eller uenig er du alt i alt i de følgende udsagn om den dokumentation, du skal foretage som led i dit arbejde? - Selve arbejdet med at dokumentere volder mig ikke vanskeligheder. Fordelt på sektor.



Antal svar: 3.641. Antal svar for de enkelte sektorer kan ses i parentes.

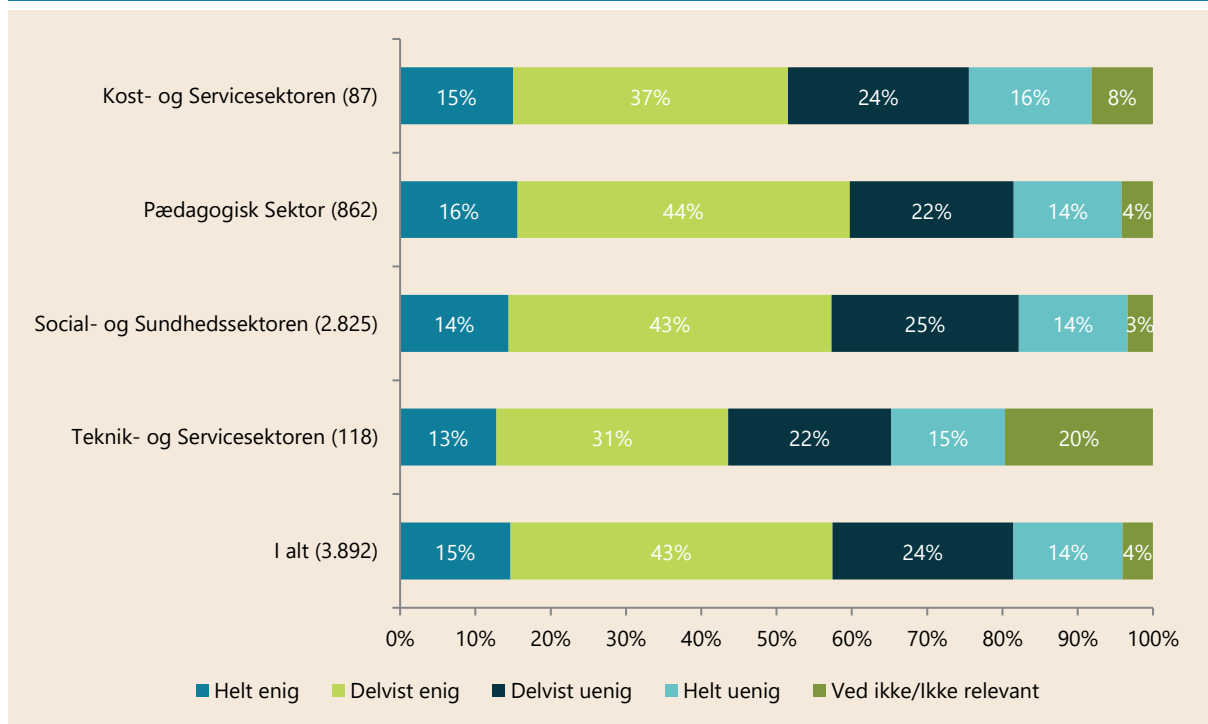
Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer fra Pædagogisk Sektor og Social- og Sundhedssektoren.

Andele under 5 procent i "Ved ikke"-svarkategorien er ikke vist i figuren. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspuls fra marts 2017.

Bliver dokumentationen brugt?

58 procent af FOAs medlemmer er helt enige eller delvist enige i, at de oplever, at meget af det de dokumenterer ikke bliver brugt til noget (hhv. 15 og 43 procent). 38 procent er enten helt uenige eller delvist uenige i at det ikke bliver brugt til noget (hhv. 14 og 24 procent). Der er ikke de helt store forskelle mellem arbejdspladserne på oplevelsen af om dokumentationen bliver brugt eller ej.

Figur 15. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn, om den dokumentation og registrering du foretager i dit arbejde? - Jeg oplever, at meget af det, som jeg dokumenterer, ikke bliver brugt til noget. Fordelt på sektor.



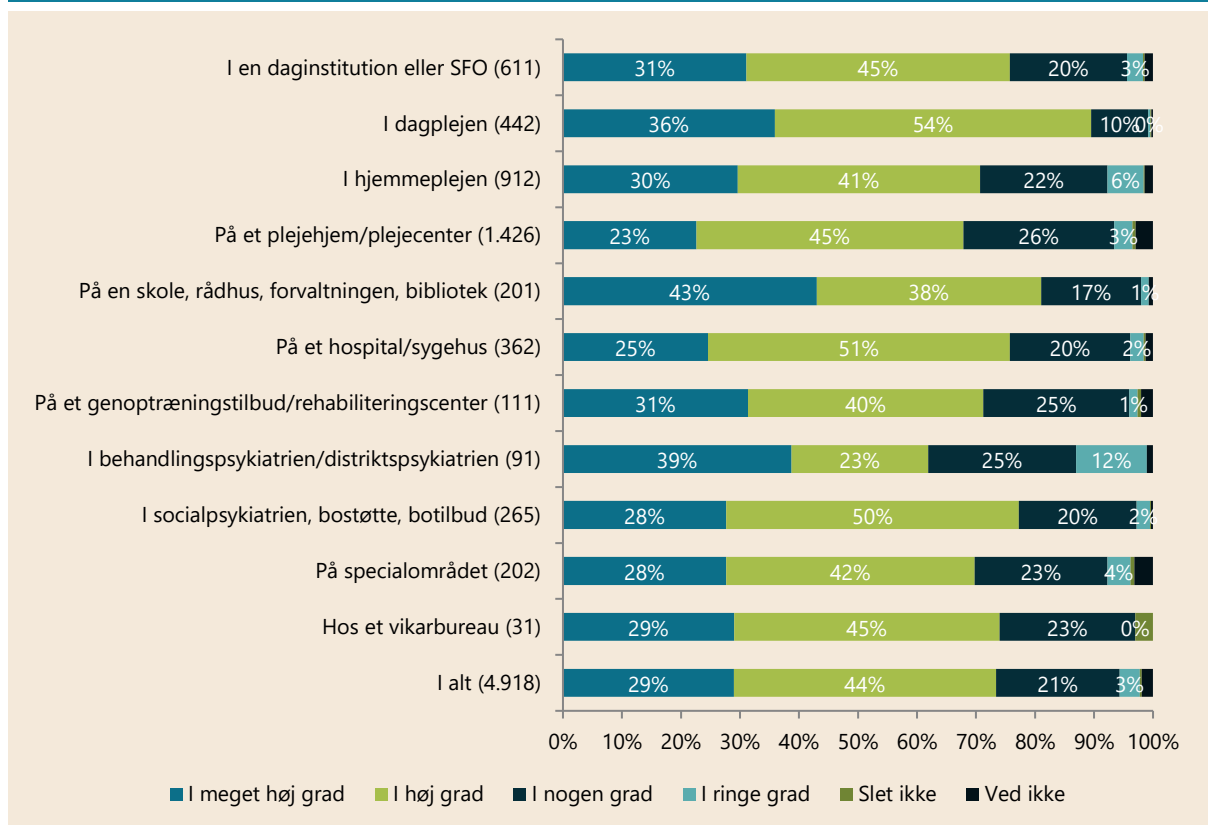
Antal svar: 3.892. Antal svar for de enkelte sektorer kan ses i parentes.
Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspulsen fra marts 2017.

Inddragelse på arbejdspladsen

3 ud af 4 af medlemmer oplever, at ledelsen stoler på, at de gør et godt stykke arbejde

73 procent af medlemmerne oplever, at ledelsen stoler på, at de gør et godt stykke arbejde (besvarelsen "I meget høj grad" og "I høj grad"). 21 procent svarer "I nogen grad" til samme spørgsmål, mens 3 procent svarer "I ringe grad". Ingen har svaret slet ikke til spørgsmålet. I behandlingspsykiatrien og til dels i hjemmeplejen oplever medlemmerne i lidt lavere grad, at ledelsen stoler på, at de gør et godt stykke arbejde (hhv. 12 og 6 procent).

Figur 16. I hvilken grad oplever du følgende i dit arbejde? - Ledelsen stoler på, at vi gør et godt stykke arbejde. Fordelt på arbejdssted.



Antal svar: 4.918. Antal svar for de enkelte arbejdssteder kan ses i parentes. Kun arbejdssteder med svar fra mere end 30 respondenter er vist i figuren. "I alt" viser besvarelsen for alle.

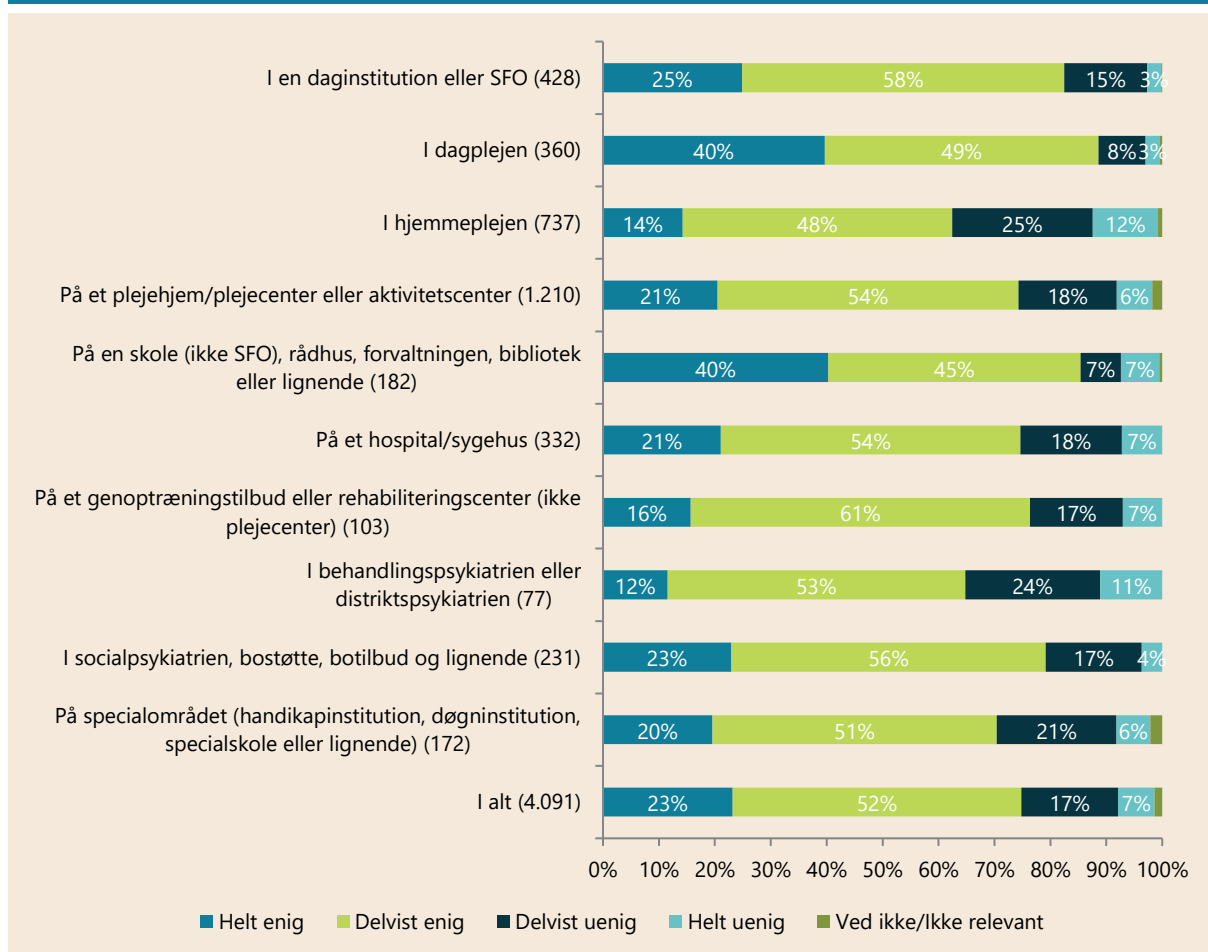
Andele under 5 procent i "Ved ikke"-svarkategorien er ikke vist i figuren. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspuls fra marts 2017.

Tilstrækkelig indflydelse på arbejdsdagen

75 procent af FOAs medlemmer siger, at de er helt enige eller delvist enige i, at de har tilstrækkelig indflydelse på deres arbejdsdag (hhv. 23 og 52 procent). 24 procent er helt uenige eller delvist uenige (hhv. 7 og 17 procent).

Det er især blandt de ansatte i behandlingspsykiatrien og i hjemmeplejen, at man oplever ikke at have tilstrækkelig indflydelse på arbejdsdagen. 37 procent i hjemmeplejen siger, at de er helt uenige eller delvist uenige i at de har tilstrækkelig indflydelse på arbejdsdagen (hhv. 12 og 25 procent). 35 procent i behandlingspsykiatrien siger, at de er helt uenige eller delvist uenige i, at de har tilstrækkelig indflydelse på arbejdsdagen (hhv. 11 og 24 procent).

Figur 17. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg har tilstrækkelig indflydelse på min arbejdsdag. Fordelt på arbejdssted.

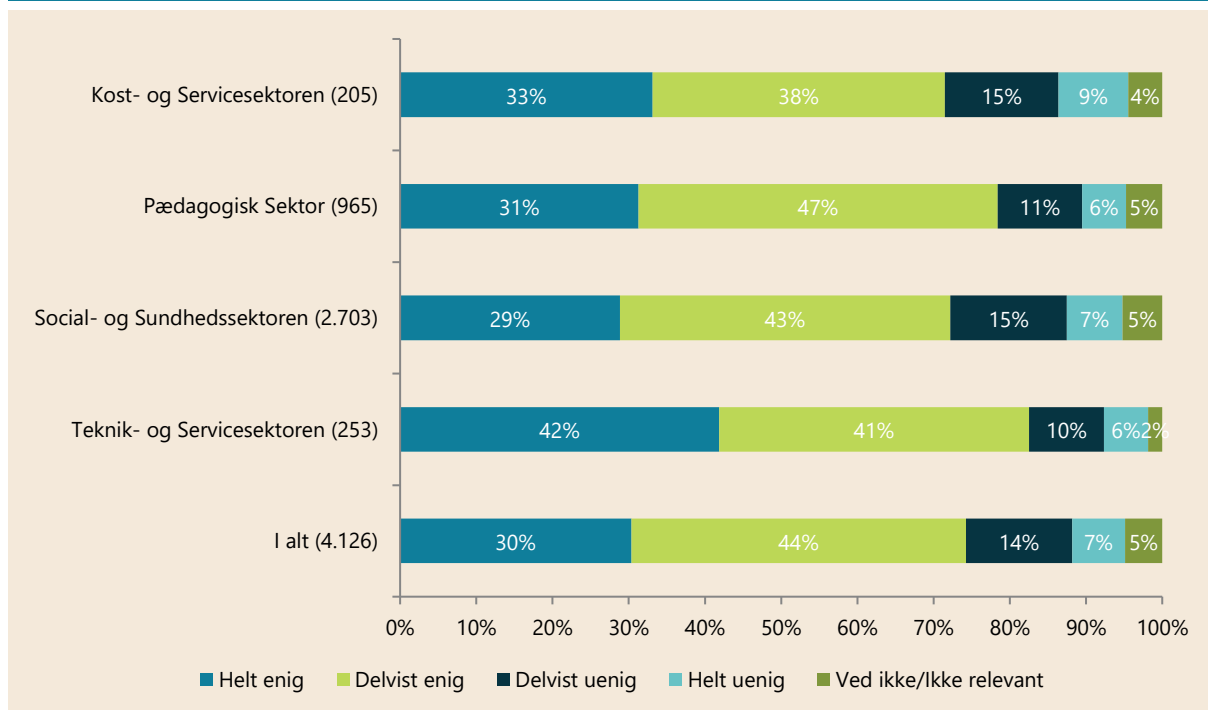


Antal svar: 4.091. Antal svar for de enkelte arbejdssteder kan ses i parentes. Kun arbejdssteder med svar fra mere end 30 respondenter er vist i figuren. "I alt" viser besvarelsen for alle. Andele under 5 procent i "Ved ikke"-svarkategorien er ikke vist i figuren. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspuls fra august 2017.

Lydhør leder

74 procent af medlemmerne er helt enige eller delvist enige i, at deres nærmeste leder er lydhør over for forslag til forbedringer på arbejdspladsen (hhv. 30 og 44 procent). 21 procent er helt uenige eller delvist uenige (hhv. 7 og 14 procent).

Figur 18. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Min nærmeste leder er lydhør over for forslag til forbedringer på arbejdspladsen. (Som leder bedes du tænke på din nærmeste overordnede leder). Fordelt på sektor.



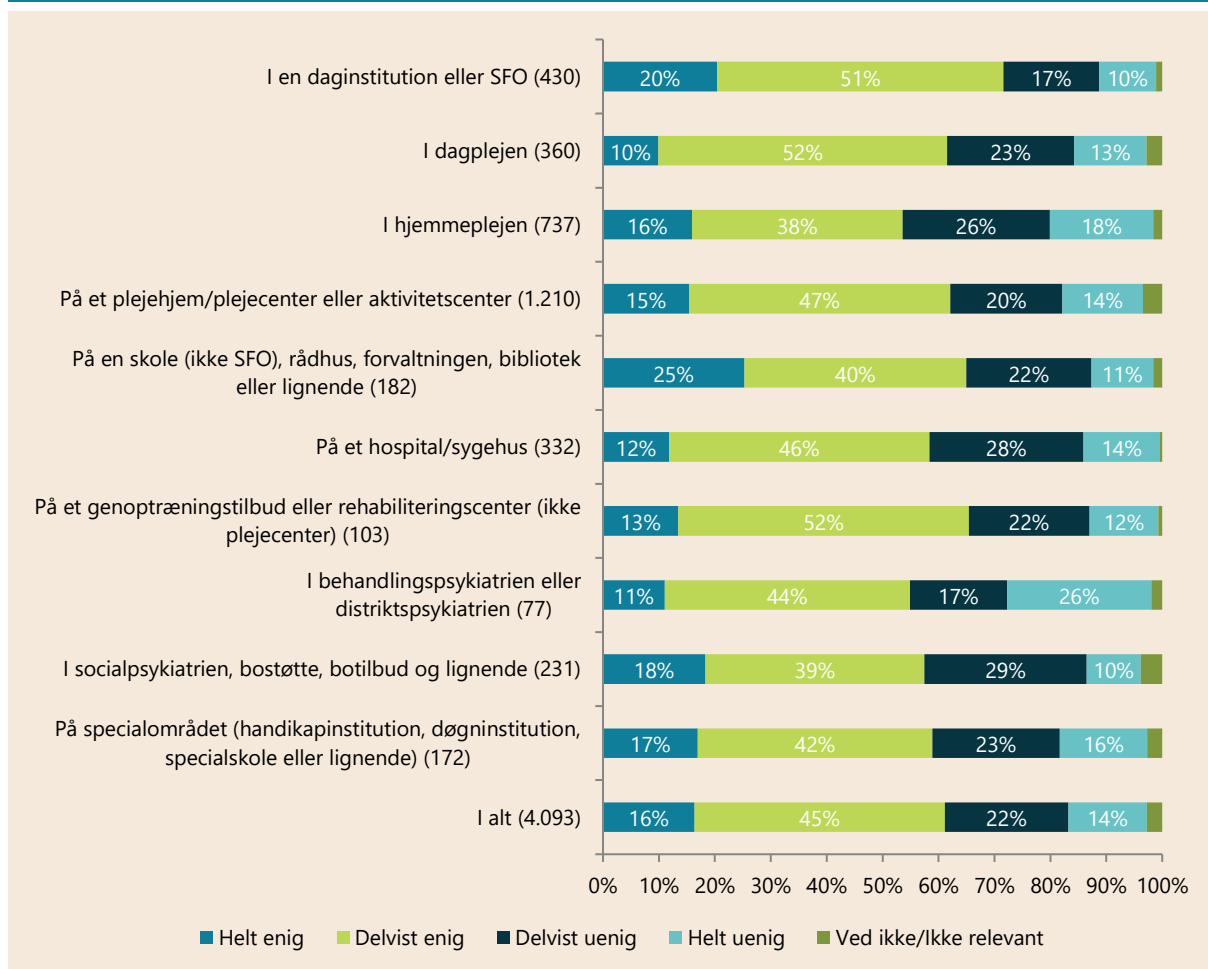
Antal svar: 4.126. Antal svar for de enkelte sektorer kan ses i parentes.
Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspulsen fra august 2017.

Inddragelse i forbindelse med forandringer

61 procent af medlemmerne er helt eller delvist enige i, at de bliver tilstrækkeligt inddraget, når der sker forandringer på arbejdspladsen (hhv. 16 og 45 procent). 36 procent er helt uenige eller delvist uenige i, at de bliver tilstrækkeligt inddraget (hhv. 14 og 22 procent).

Det er primært ansatte i behandlingspsykiatrien og i hjemmeplejen, der ikke altid mener, at de bliver tilstrækkeligt inddraget. Se figuren neden for.

Figur 19. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg bliver tilstrækkeligt inddraget, når der sker forandringer på min arbejdsplads. Fordelt på arbejdssted.



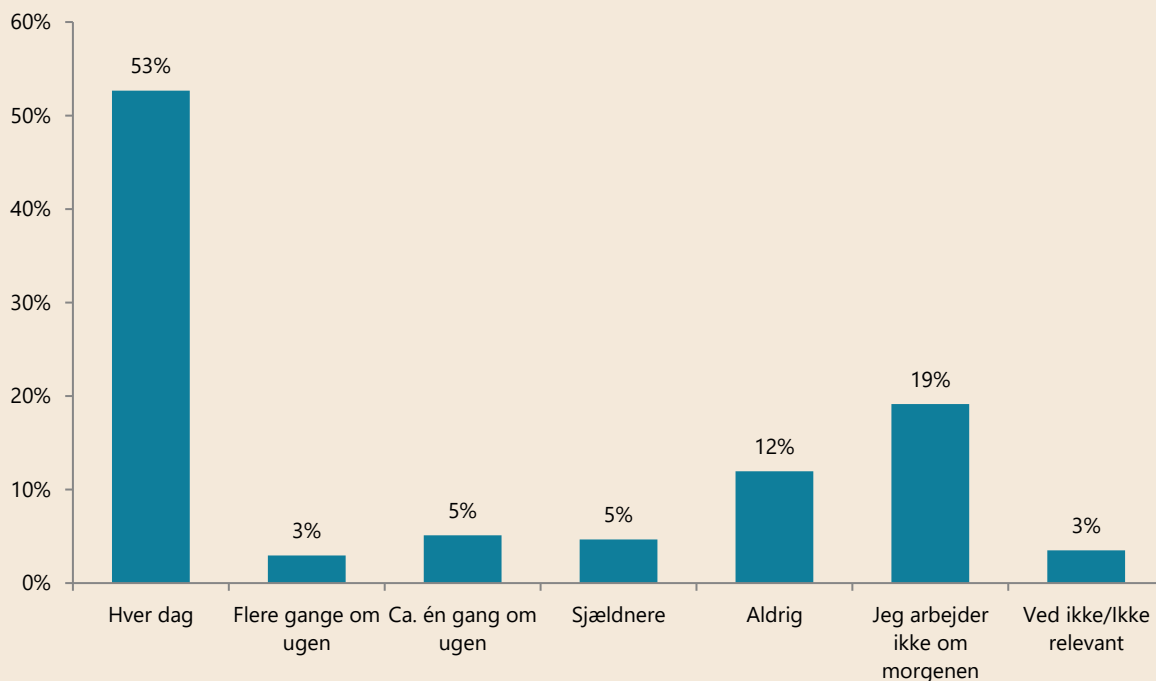
Antal svar: 4.093. Antal svar for de enkelte arbejdssteder kan ses i parentes. Kun arbejdssteder med svar fra mere end 30 respondenter er vist i figuren. "I alt" viser besvarelsen for alle. Andele under 5 procent i "Ved ikke"-svarkategorien er ikke vist i figuren. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspuls fra august 2017.

Morgensamling i hjemmeplejen

53 procent af medlemmerne i hjemmeplejen siger, at de hver dag afholder morgensamling. 12 procent siger, at de aldrig holder morgensamling. 19 procent oplyser, at de aldrig arbejder om morgenen.

Hvis man frasorterer dem, som ikke arbejder om morgenen, så er der 65 procent, som hver dag afholder morgensamling og 15 procent, som aldrig holder morgensamling.

Figur 20. Hvor ofte afholder I morgensamling på dit arbejde?



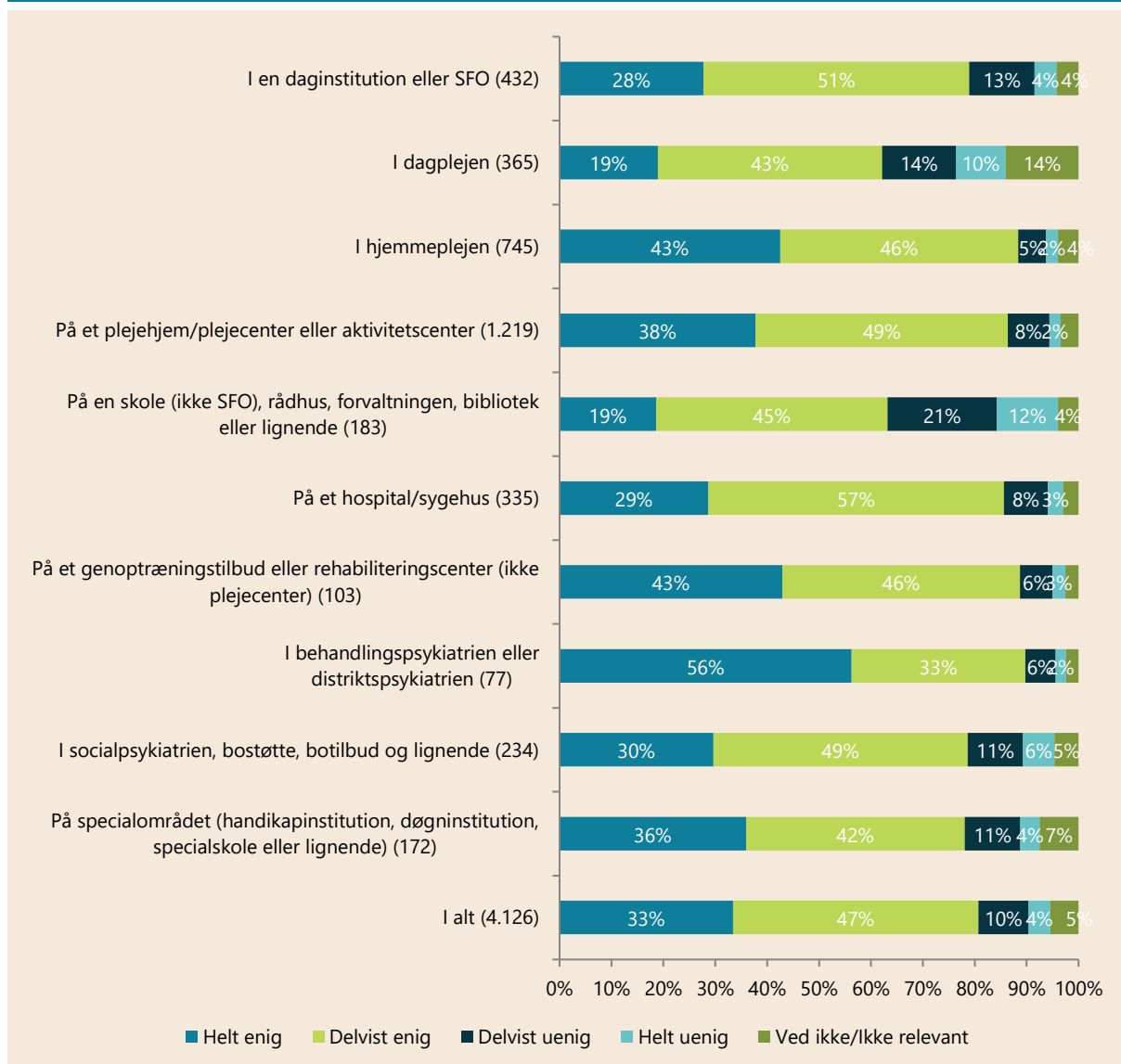
Antal svar: 737.

Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer fra Social- og Sundhedssektoren, der arbejder i hjemmeplejen. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspulsen fra august 2017.

Arbejdsgangene kan forbedres

80 procent af medlemmerne er helt enige eller delvist enige i, at flere af arbejdsgangene på deres arbejdsplads kunne forbedres (hhv. 33 og 47 procent). 14 procent er helt uenige eller delvist uenige (hhv. 4 og 10 procent). Det er primært ansatte i behandlingspsykiatrien, i hjemmeplejen og på genoptræningstilbuddene og plejecentrene, der mener, at arbejdsgangene kan forbedres. Se figuren neden for.

Figur 21. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Flere af arbejdsgangene på min arbejdsplads kunne forbedres. Fordelt på arbejdssted.



Antal svar: 4.126. Antal svar for de enkelte arbejdssteder kan ses i parentes. Kun arbejdssteder med svar fra mere end 30 respondenter er vist i figuren. "I alt" viser besvarelsen for alle. Andele under 5 procent i "Ved ikke"-svarkategorien er ikke vist i figuren. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspuls'en fra august 2017.

Eksempler på arbejdsgange, der kunne forbedres

Medlemmerne havde også her mulighed for at uddybe deres besvarelser i et åbent spørgsmål (spørgsmålet "Har du eksempler på arbejdsgange, der kunne forbedres, eller kommentarer til, hvordan du bliver inddraget på din arbejdsplads, er du velkommen til at skrive dem her:"). I alt gav medlemmerne 629 besvarelser på dette spørgsmål. Overordnet ses især fire emner, som medlemmerne oftere nævner.

Noget af det medlemmerne oftest kommenterer på, er arbejdsgange på deres arbejdsplads, som kan forbedres og overlevering. Nedenstående kommentarer er eksempler herpå:

//
(...) På grund af besparelser, skal vi lave flere praktiske opgaver, selvom vi også er skåret meget i personale. Vi skal vaske reoler, vindueskarm, legetøj, tæpper, madrasser, pulsebord, garderober og børnenes kopper af.
Pædagogmedhjælper i en daginstitution eller SFO

//
(...) Meget af den mundtlige information, der gives/snakkes om om dagen, bliver ikke givet videre, der er ingen overlap. Der er ingen mulighed for sparring og problemløsninger med øvrigt personale, hvor emnet er den enkelte beboer – dette foregår faktisk i fritiden (hvor jeg som aftensvagt møder tidligere og nogle af dagvagterne bliver lidt længere).
Social- og sundhedsassistent på et plejehjem/plejecenter.

Et andet emne, som medlemmerne oftest kommenterer på, er samarbejdet mellem sektorerne, som nedenstående kommentarer illustrerer:

//
Vi modtager udskrivelsesadvisering fra sygehuset flere dage efter, at de er udskrevet. Vi ved ikke, at de er kommet hjem, og derfor får borgeren ikke besøg.
Social- og sundhedsassistent i hjemmeplejen.

Tydliggørelse af eventuelle diagnoser, som beboerne bliver udskrevet med, samt bedre beskrivelse af medicinering og dosering for flere dage efter udskrivelse, så man kan nå at rette eventuelle forandringer i medicineringen og nå at bestille nyt fra apoteket.

Social- og sundhedsassistent på et plejehjem/plejecenter.

Udover de to ovennævnte emner, kommenterer flere af medlemmerne på dokumentationen (som beskrevet tidligere i notatet), samt på den manglende inddragelse/indflydelse på arbejdet. Sidstnævnte emne kan ses beskrevet i de to nedenstående kommentarer:

Vi bliver aldrig inddraget, vi får blot besked, når nye tiltag bliver indført uden mulighed for indsigelser.

Portør på et hospital/sygehus.

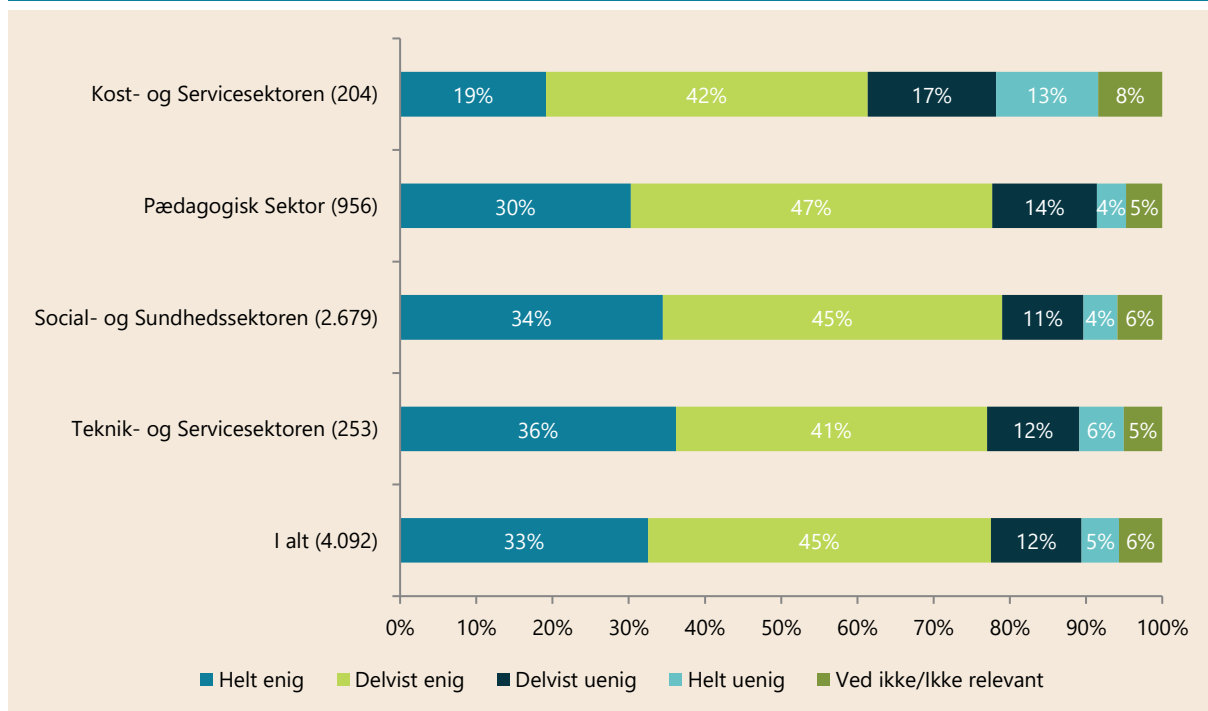
Jeg er aftenvagter, og derfor er det tit, at vi oplever at blive "glemt", da beslutninger ofte bliver truffet om dagen, og ofte når det ikke ud til alle.

Social- og sundhedsassistent på et plejehjem/plejecenter.

Nye projekter tager tiden fra arbejdet

78 procent af medlemmerne er helt enige eller delvist enige i, at nye tiltag, projekter eller forandringer på arbejdspladsen tager tid fra de daglige opgaver (hhv. 33 og 45 procent).

Figur 22. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Nye tiltag, projekter eller forandringer på min arbejdsplads tager tid fra mine daglige opgaver. Fordelt på sektor.

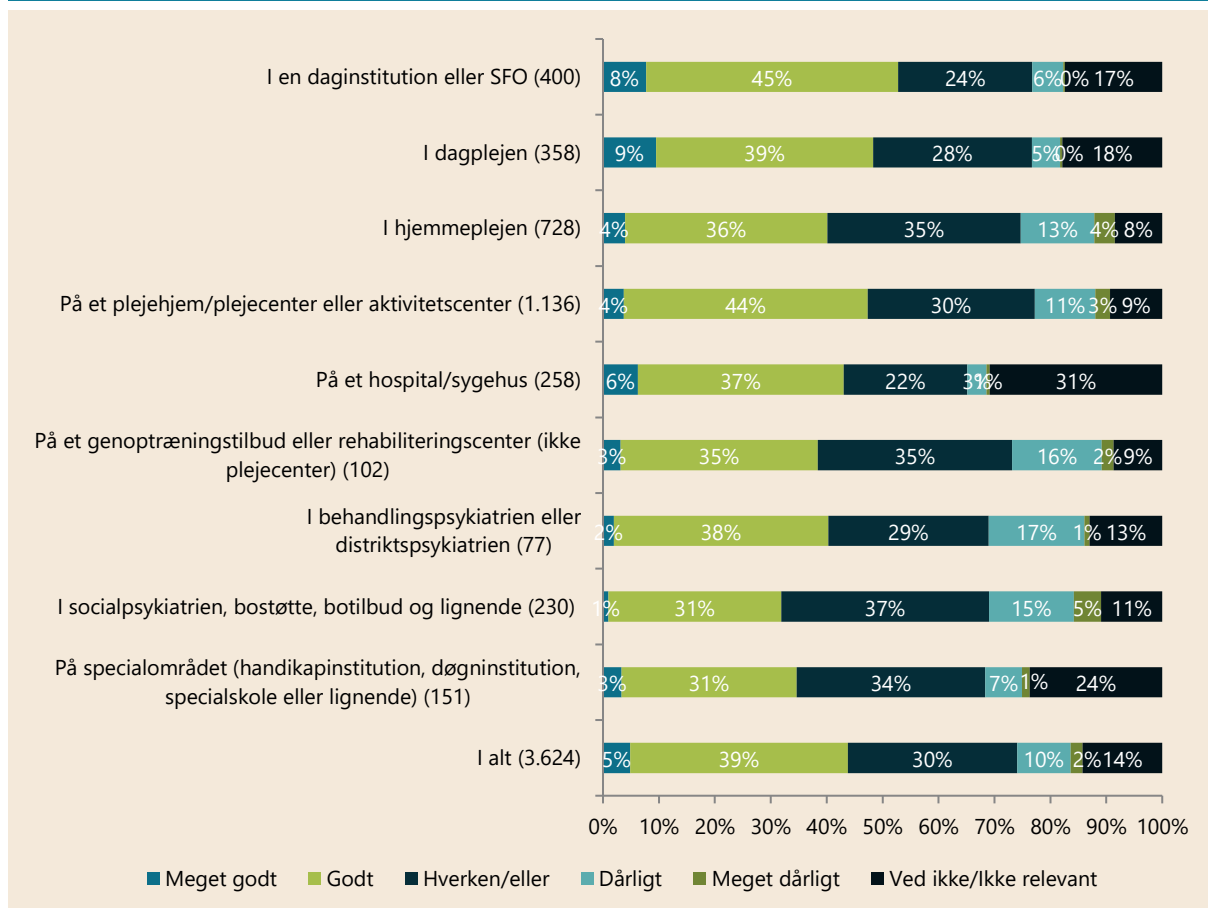


Antal svar: 4.092. Antal svar for de enkelte sektorer kan ses i parentes.
Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspulsen fra august 2017.

Samarbejdet mellem sektorerne

44 procent af medlemmerne mener, at samarbejdet mellem sektorerne på deres arbejdsområde (fx mellem sygehus og hjemmepleje mm.) fungerer meget godt eller godt (hhv. 5 og 39 procent). 30 procent svarer hverken eller, 10 procent svarer "dårligt" og 2 procent svarer, at samarbejdet fungerer "meget dårligt". Det er primært blandt de ansatte i behandlingspsykiatrien, socialpsykiatrien, genoptræningstilbuddene og i hjemmeplejen, at der peges på at samarbejdet kan være dårligt. Se figuren neden for.

Figur 23. Hvor godt eller dårligt fungerer samarbejdet mellem sektorerne på dit arbejdsområde (fx mellem sygehus og hjemmepleje/mellem daginstitution, socialforvaltning og sundhedspleje)? Fordelt på arbejdssted.

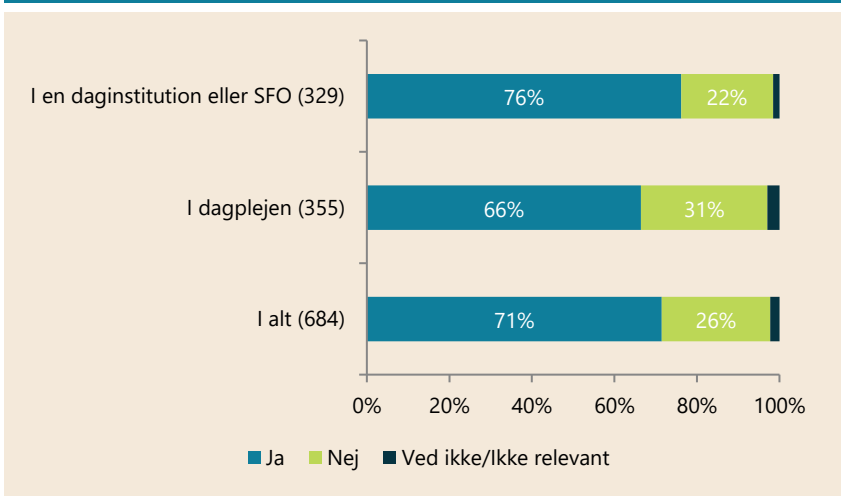


Antal svar: 3.624. Antal svar for de enkelte arbejdssteder kan ses i parentes. Kun arbejdssteder med svar fra mere end 30 respondenter er vist i figuren. "I alt" viser besvarelsen for alle. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer fra Pædagogisk Sektor og Social- og Sundhedssektoren. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspulsens fra august 2017.

Pædagogiske læreplaner

71 procent af medlemmerne i Pædagogisk Sektor, som arbejder i daginstitutionerne eller i dagplejen er med til at udarbejde pædagogiske læreplaner. 26 procent er ikke med.

**Figur 24. Er du med til at udarbejde pædagogiske læreplaner?
Fordelt på arbejdssted.**



Antal svar: 684. Antal svar for de enkelte arbejdssteder kan ses i parentes.

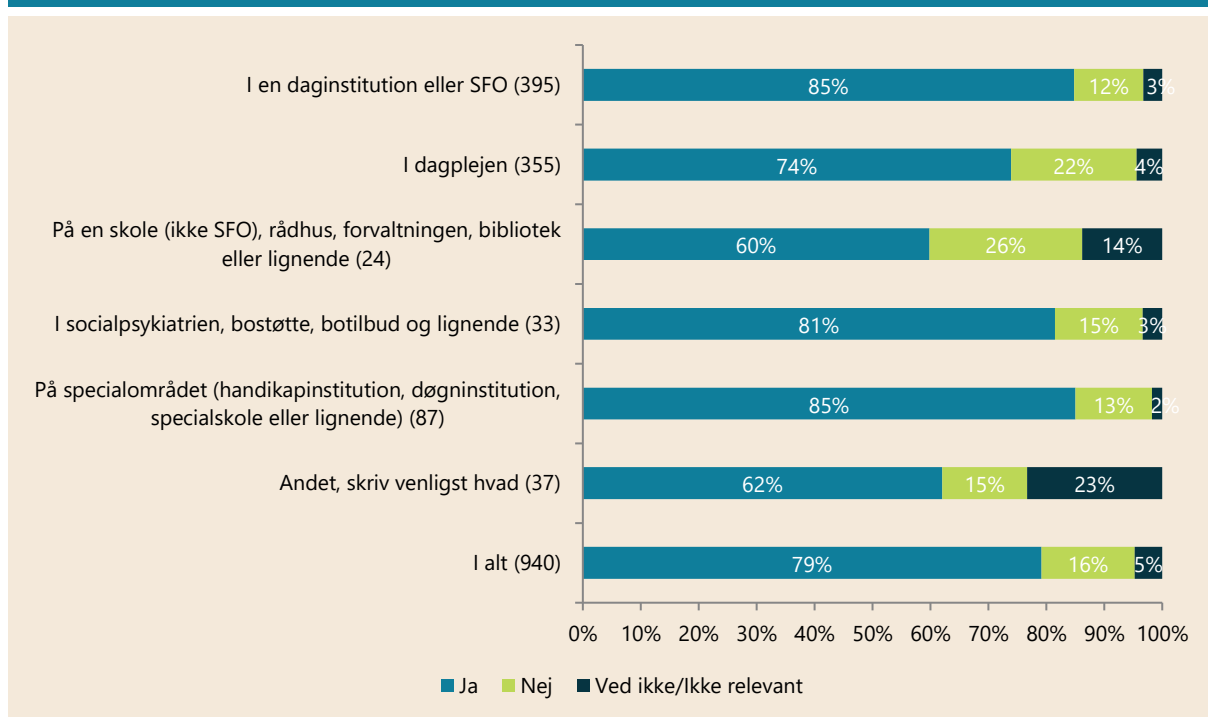
Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer fra Pædagogisk Sektor, der har ovennævnte som arbejdssted.

Andele under 5 procent i "Ved ikke"-svarkategorien er ikke vist i figuren. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspulsen fra august 2017.

Evaluering af det pædagogiske arbejde

79 procent af medlemmerne i Pædagogisk Sektor er med til at evaluere det pædagogiske arbejde. 16 procent er ikke med til at evaluere arbejdet.

Figur 25. Er du med til at evaluere det pædagogiske arbejde? Fordelt på arbejdssted.



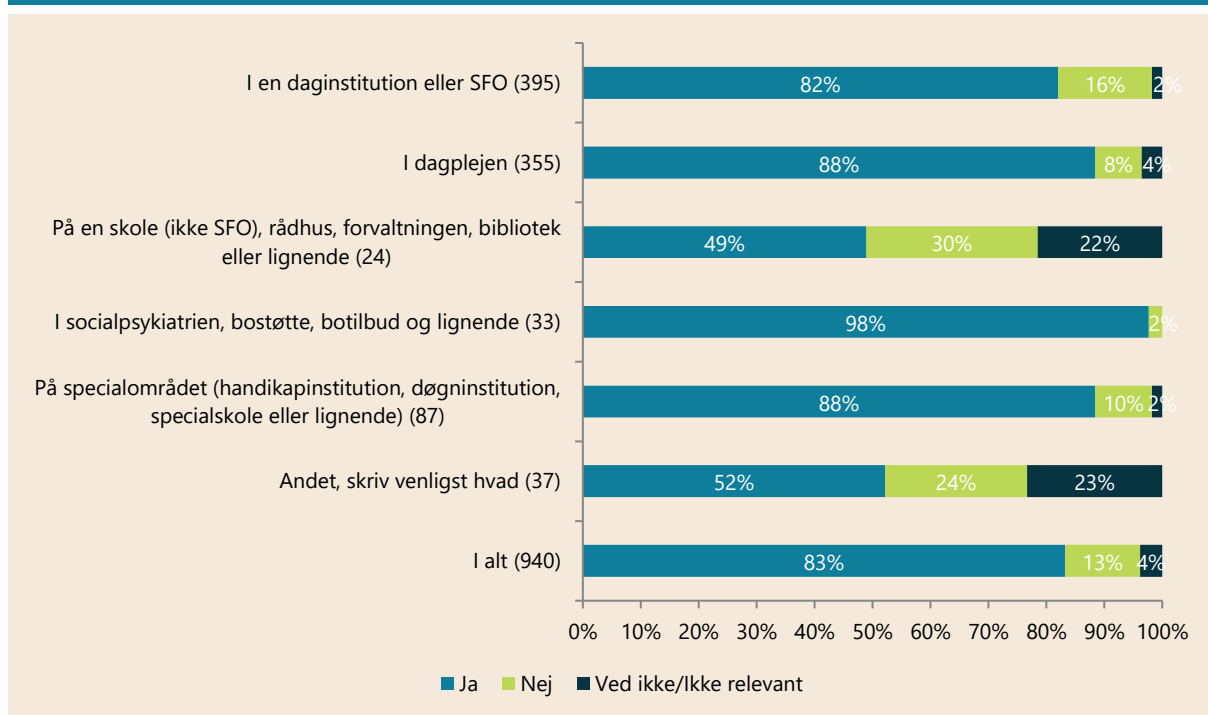
Antal svar: 940. Antal svar for de enkelte arbejdssteder kan ses i parentes.

Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer fra Pædagogisk Sektor, der har ovennævnte som arbejdssted. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspulsen fra august 2017.

Dokumentation af det pædagogiske arbejde

83 procent af medlemmerne i Pædagogisk Sektor er med til at dokumentere det pædagogiske arbejde. 13 procent siger, at de ikke er med til at dokumentere det pædagogiske arbejde.

Figur 26. Er du med til at dokumentere det pædagogiske arbejde? Fordelt på arbejdssted.



Antal svar: 940. Antal svar for de enkelte arbejdssteder kan ses i parentes.

Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer fra Pædagogisk Sektor, der har ovennævnte som arbejdssted. Spørgsmålet er stillet til medlemmerne i Medlemspulsen fra august 2017.



Metode

Indsamlingsperiode

Spørgsmålene stammer fra to undersøgelser, der blev gennemført henholdsvis i perioden 10.-20. marts 2017 og i perioden 21.-31. august 2017. Konkret er spørgsmålene i figur 1-29, 32-35 og 38-39 fra undersøgelsen i marts, og spørgsmålene i figur 30-31, 36-37 og 40-53 fra undersøgelsen i august.

Indsamlingsmetode

Data blev indsamlet i to spørgeskemaundersøgelser via FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev i forbindelse med undersøgelserne udsendt henholdsvis én påmindelse i marts 2017 og to påmindelser i august 2017 til deltagerne. Spørgsmålene om dokumentation og inddragelse på arbejdspladsen var i begge undersøgelser en del af en større undersøgelse med flere andre emner. Medlemspanelet er sammensat af medlemmer, der har meldt sig til panelet via FOAs hjemmeside og medlemmer, der er rekrutteret til panelet i andre medlemsundersøgelser.

Målgruppen

Spørgsmålene om dokumentation og inddragelse på arbejdspladsen blev stillet til alle medlemmerne på tværs af sektorer. Enkelte af spørgsmålene blev dog kun stillet til medlemmer fra enkelte sektorer. Dette fremgår i noten til figurerne. I undersøgelsen fra marts 2017 svarede 4.918 på et eller flere spørgsmål om dokumentation. I undersøgelsen fra august 2017 svarede 4.158 på et eller flere spørgsmål om inddragelse på arbejdspladsen.

Antal besvarelser og svarprocent

11.245 medlemmer blev inviteret til undersøgelsen fra marts 2017. Det viste sig, at 128 e-mailadresser var uvirksomme. Det reelle antal inviterede var således 11.117. Af disse medlemmer gennemførte 4.869 medlemmer undersøgelsen fuldt ud, og 285 afgav nogen svar. Det giver en samlet svarprocent på 46. 11.033 medlemmer blev inviteret til undersøgelsen fra august 2017. Denne gang var 164 emailadresser uvirksomme. Det reelle antal inviterede var således 10.869. Af disse medlemmer gennemførte 4.080 medlemmer undersøgelsen fuldt ud, og 263 afgav nogen svar. Det giver en samlet svarprocent på 40.

Repræsentativitet

Begge undersøgelsers stikprøve er undersøgt for repræsentativitet på parametrene tillidshverv og alder. I begge undersøgelser er medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fellestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) stærkt overrepræsenterede, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenterede. Unge under 30 er stærkt underrepræsenterede, medlemmer i alderen 30-39 er underrepræsenterede, og medlemmer i aldersgruppen 50-59 og medlemmer over 60 er overrepræsenterede. I undersøgelsen fra august 2017 er medlemmer i aldersgruppen 40-49 også underrepræsenterede.

Vægtning af data

Data i begge undersøgelser er vægtet for sektor og alder.